

プロジェクトリード - ヨーロッパの世界的な科学技術企業

プロジェクトリード - ヨーロッパの世界的な科学技術企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1490054

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

August 10th, 2024 13:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

エンドユーザーサポートのプロジェクト管理とプロセス最適化を担当し、ユーザーサポートを提供するポジションです。

Client Details

● 革新と技術力:

科学と技術を活用して、医療、ライフサイエンス、エレクトロニクスの各分野で革新的なソリューションを提供しています。

● 多様な製品ポートフォリオ:

多様な製品ラインを持ち、医薬品、バイオテクノロジー、実験室機器、半導体材料など、さまざまな分野で高品質な製品を提供しています。

● グローバルな展開:

世界中に拠点を持ち、広範なグローバルネットワークを通じて、地域ごとのニーズに対応しています

Description

- **プロジェクトリード:** プロジェクトのリードとして、グローバルITチームのイニシアティブやプロジェクトに参加し、日本ユーザー向けのIT移行サポート、オフィス移転作業を担当します。
- **プロセス最適化と改善:** 日本部門の現行運用プロセスを分析し、効率化や改善のための提案を行います。内部リソースの最適化やITユーザーサポートのマニュアル内容改善を行います。
- **オペレーション業務:** 1次および2次のオンサイトおよびリモートサポートを提供し、日常的なサポート業務を行います。デバイスのセットアップやIT資産管理、ハイブリッドイベントのサポートも担当します。
- **インフラチームサポート:** 安定したネットワーク、サーバー、通信サービスの提供をサポートし、ITインフラチームと連携してデジタルプラントの変革を推進します。

Job Offer

- **最先端のプロジェクトへの参画:** プロジェクトリードとして、最新のIT技術やツールを活用したグローバルプロジェクトに参画でき、スキルと知識の向上が図れます。
- **プロセス改善の主導権:** プロセス最適化と改善の責任者として、自らのアイデアや分析力を活かして業務効率化を推進できます。リーダーシップやプロジェクト管理スキルを磨く機会が得られます。
- **幅広いサポート業務:** 多岐にわたる実務経験を積むことで、技術的なスキルと問題解決能力が向上します。
- **グローバルなチームとの協働:** 国際的なチームと連携してプロジェクトを進行するため、異文化理解やコミュニケーション能力が高まります。
- **キャリア成長と学習機会:** 社員のキャリア成長を支援するための豊富なトレーニングプログラムや学習リソースを提供しています。

Required Skills

- **分析力と問題解決スキル:**

プロセス改善や問題解決に優れた分析力

- **コミュニケーションとチームワーク:**

優れたコミュニケーション能力とチームワークスキル

- **プロジェクト管理とベンダー管理:**

プロジェクト管理の知識とベンダー管理スキル

- **技術知識:**

PCデスクトップの深い知識とサーバー/ネットワーク/ハードウェアの基本知識

- **運用管理経験:**

ITプロジェクト管理やグローバルITプロジェクトのロールアウト経験

Company Description

革新と技術力: 科学と技術を活用して、医療、ライフサイエンス、エレクトロニクスの各分野で革新的なソリューションを提供しています。

多様な製品ポートフォリオ: 多様な製品ラインを持ち、医薬品、バイオテクノロジー、実験室機器、半導体材料など、さまざまな分野で高品質な製品を提供しています。

グローバルな展開: 世界中に拠点を持ち、広範なグローバルネットワークを通じて、地域ごとのニーズに対応しています