



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



海外移住・人気のオフィスタイム勤務☑ マレーシアでキャリアスタート☞カスタマーサポートエージェント

人気の日勤、土日休み

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

### Job ID

1489933

### Industry

Retail

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

Negotiable, based on experience

### Refreshed

October 4th, 2024 06:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

日系大手BPO企業における、クロスボーダーECサイトのカスタマーサポート業務

- 顧客からの問い合わせに迅速に対応(メール)
- 顧客の苦情を処理し、問題をトラブルシューティング
- 複雑な問題を適切なチームや上司にエスカレーション
- プロフェッショナルで礼儀正しい態度を維持し、高品質なサービスと顧客満足を確保
- やり取り、取引、問い合わせ、苦情の詳細を指定されたソフトウェアやシステムへ記録
- ロジスティクス、営業、製品部門などのクロスファンクショナルチームと協力し、顧客の問題を解決
- Eコマース製品、プロモーション、ポリシー、手順について最新の情報を保持

など

---

## Required Skills

- 日常生活以上の英語力(社内公用語が英語)
- N2以上もしくはネイティブレベルの日本語スキル
- 一般的なビジネスマナー・PC基本操作スキル

---

## Company Description