



Desktop Support Engineer (@大阪)

Global IT Company

Job Information

Recruiter

ACS Japan

Job ID

1489922

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 22nd, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

- ・日本語での以下のITサポート業務。
 - ⇒PC/プリンタ等のアップデートや障害対応
 - ⇒PCのMACI (Move, Allocate, Change and Install)
 - ⇒ファイルサーバ、LAN等の保守
 - ⇒ビデオ会議システム保守
 - ⇒アンチウィルスSW保守、対応
 - ⇒ソフトウェア配布
- ・ServiceNowでのチケット管理、エスカレーション
- ・ベンダーコントロール/オフショアとの連携
- ・ユーザトレーニング
- ・資産管理/調達、廃棄
- ・定期レポート
- ・オフショア等他チームとの連携、会議参加
- ・社内会議、研修への参加、情報提供
- ・新製品の調査や意見提起

【ポジションの魅力】

・グローバルスケールの中での日本拠点の対応となりますので、海外担当者やユーザとのコミュニケーションや、海外のナレッジを得ることができる。

Required Skills

【必須条件】

- ・デスクサイドサポート経験年数3年以上
- ・バイリンガル(Japanese and English)
- ・ITILプロセスやITSM toolの利用経験

【語学力】

日本語力 - ネイティブレベル / Fluent レベル
英語力 - ビジネスレベル

【勤務地】

- ・大阪
-

Company Description