



【新着】 IT Service Management Manager (社内IT部門)

Please do not hesitate to contact us.

Job Information

Recruiter

ACS Japan

Job ID

1489921

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

August 8th, 2024 15:07

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

IT Service Management Manager

【担当業務】

当社のIT部門 Service Managementメンバーとして、IT Service Management, Change Management, Incident/Problem Management管理、国内IT部門各担当チーム、Global IT担当チームのコラボレーションハブの役割、ヘルプデスクベンダーマネジメント業務とIT Service Managementの中心的な役割を担っていただきます。

【具体的には】

・当社グループ13,000名以上利用のIT Service ManagementメンバーとしてITILに準拠したIT Service Management運用、改

善、及び可視化

- ・ IT各チームと連携しITサービス向上立案、作成、実行、及び改善業務実施
- ・ Global IT Operation/各Globalサービス提供チームとの連携、障害対応、変更管理確認、改善要望エスカレーション(メールだけでなく、チャット、ビデオ会議もあります)
- ・ ベンダー品質管理、ベンダーマネジメント

【部門からのメッセージ】

IT Service Management Leaderとして当社ユーザー、主要ステークホルダー、当社IT、当社Global IT、外部ベンダーとコラボレーションし継続的な改善活動を通じてファームのビジネス成長を支えるポジションとなります。

Required Skills

■必要な経験・スキル

- ・ ITIL v3/4をベースとした運用経験(Change/Incident/Problem Management運用経験)及びIT Service Management 5年以上の経験
- ・ 社内ITサービス運用改善、トラブルシューティング1次切り分け、2次エスカレーション対応
- ・ 社内ITサポート全般(デスクトップ、ネットワーク、アプリケーションサポート)

■望ましい経験・スキル

- ・ 英語中級レベルでの実務経験(海外チームへのエスカレーション)
- ・ TOEIC 730点以上
- ・ ITSM資格
- ・ ベンダーコントロールの経験

※採用予定：Manager 1名、Senior Associate 1名

★少しでもご興味ございましたら、ご遠慮なくご連絡ください。

★柳（リュウ） | E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

Company Description