

【E-commerce企業/-6.3M/週4在宅可】 カスタマーサポート職

【E-commerce企業/-6.3M/週4在宅可】 カスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1489872

Industry

Other

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

August 8th, 2024 09:55

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

米国E-commerce企業のカスタマーサポートとして、顧客の問い合わせに対応し、総合的な顧客満足度に貢献していただきポジションです。

企業情報

米国に本社を置く世界30カ国以上に展開している企業です。同社は世界的に知られるオンラインマーケットプレイスであり、個人間での商品売買をオークション形式や即時購入で行うプラットフォームを提供しています。

職務内容

- 顧客問い合わせへの対応
- 問題特定と解決
- 自社サイトや機能に関する製品情報とサービスポリシーの提供
- 自社プラットフォームに関連する製品のトラブルシューティングと解決策の提案

- 関連チームへのエスカレーション対応

条件・待遇

給与: 約430万円から630万円

在宅勤務可能: 週4日在宅勤務、1日オフィス勤務

フレックスタイム制度 (コアタイム: 午前10時-午後5時)

- 日本での就労ビザまたはステータスを保持している方

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

- 2年以上の顧客サポート経験

- ネイティブレベルの日本語力

- ビジネスレベルの英語力

- 円滑なコミュニケーション

Company Description

米国に本社を置く世界30カ国以上に展開している企業です。同社は世界的に知られるオンラインマーケットプレイスであり、個人間での商品売買をオークション形式や即時購入で行うプラットフォームを提供しています。