



【東京】 航空輸出入カスタマーサービス | 世界最大手の外資系フォワーダー | 英語・貿易事務

週一回の在宅勤務可能！グローバル環境にて語学力を活かせる！

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Hiring Company

欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

### Job ID

1489748

### Industry

Logistics, Storage

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

4 million yen ~ 6 million yen

### Work Hours

フレックス制：1日8時間勤務（コアタイム10:00～16:00）

### Holidays

・完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

### Refreshed

September 4th, 2024 07:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

フォワーディングやマーケットに関する豊富な知識を生かし、お客様に最前線でサポートを提供することで、当社の製品、サービス、機能にご満足いただけるよう努めて頂きます。

- フィールドセールスおよびオペレーショナルケアセンター（OCC）と緊密に連携し、顧客エンゲージメント、満足度向上、維持、再活性化を推進する。
- 日常的なやり取り、定期的なケア訪問、積極的なアドバイスやコンサルティングを通じて、顧客との業務関係を確立・強化し、顧客満足を確保する。
- 関係書類作成・手配など航空輸送に係る手配業務
- 顧客からの問い合わせを適格なものとし、所定の価格帯内で見積もりを提供し、見積もりが受理され、決済されるようフォローアップする。
- 作業指示書に従って顧客のオンボーディングをサポートし、顧客注文と同時に顧客要件を社内システムに取り込む。
- ファイナンスおよびレベニュー・ケア・センター（RCC）と連携し、日々の事業展開に基づき与信限度額を調整し、問題が発生した場合の対策を調整する。
- すべてのお客様からのフィードバックを文書化・分析し、根本原因を特定、共有、除去する。
- 顧客レポートの作成、レビュー。

---

## Required Skills

- フォワーダーの空輸部門or航空物流企業での勤務経験
- ビジネスレベルの英語力
- 社内外の関係者と良好な関係を築ける方
- 外資系企業での就労経験をお持ちの方歓迎

---

## Company Description