



【東京】ITマネージャー◇世界トップクラスシェアの補聴器メーカーの日本小売部門／新規立ち上げ部門

働きやすい環境◎／充実した教育体制／資格取得補助有／店舗拡大中の成長企業

## Job Information

### Recruiter

PERSOL CAREER CO., LTD. (Bilingual Recruitment Solutions)

### Hiring Company

Job-00270887

### Job ID

1489717

### Industry

Medical Device

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

7 million yen ~ 8 million yen

### Holidays

2 days off a week (weekends)

### Refreshed

August 20th, 2024 00:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

◇◆働きやすい環境◎／充実した教育体制／資格取得補助有／店舗拡大中の成長企業◆◇

### ■業務概要：

- 社内ITサポート（1人目MGR、管理部MGRの下位組織、部下なし）
- 基幹システム（ERP運用）導入完了予定、開発は外部、運用、メンテナンス
- 店舗周りのITサポート（セッティング、機器手配、設置）

【変更の範囲：会社の定める業務】

■具体的な仕事内容：

- ・ インフラストラクチャのIT関連プロジェクトを担当し、アプリケーション開発に参加
- ・ シェアードサービスジャパンの一員としてグループ会社のIT関連をサポート
- ・ ITサービスの可用性、パフォーマンス、品質を確保する責任
- ・ すべてのユーザーに1.5および2レベルのITヘルプデスクサポートを提供します。
- ・ 会社のクライアント、サーバー、ネットワーク、バックアップ環境のインストール、構成、拡張、保守
- ・ 地域のIT関係者、および本社のITチームと緊密に連携して、IT関連の問題のトラブルシューティングを実施
- ・ ローカルおよびグローバル展開プロジェクトを計画、主導し、参加して、会社のスタッフに新しいサービスとアプリケーションを提供
- ・ 常に変化する優先順位のリストに適応して対応し、各タスクを最後まで遂行
- ・ システム管理者、従業員、製品、顧客、ビジネスパートナーのシステムマスターの維持
- ・ ローカルシステムに関する運用上の問題解決：機能不全、システムの改修、外部ベンダーとの連絡、およびローカル情報システムの円滑な運用を促進するための、その他の問題への対処など
- ・ 直営店に関連する運用上の問題解決：契約管理、施設管理、外部ベンダーとの連絡等
- ・ 予算編成、実行、監視、レポート、コーポレート調達との連絡など

■選考フロー：

書類選考→面接（2回～3回）→内定

- ・ 1次面接（オンライン）：管理部マネージャー／グループ会社IT部門責任者
- ・ 2次面接（対面）：日本代表取締役社長
- ・ 最終（オンライン）：スイスIT部門責任者 管理監督者求人

■給与補足：

※予定年収はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。

---

## Required Skills

■必須条件：

- ・ リーダー経験（プロジェクトのリーダー経験者など）
- ・ 英語（メール必須）

■歓迎条件：

- ・ IT側面からビジネスを分析するスキル
- ・ SAPの知識
- ・ 優れたPJ管理スキル
- ・ 強力な分析、体系的なスキル、トラブルシューティングスキル
- ・ OSおよびアプリケーションに関する広範な知識
- ・ データセンターテクノロジーの経験
- ・ グローバル環境におけるLAN/WANネットワークアーキテクチャの経験
- ・ ITサービス管理（ITIL）の経験
- ・ ビジネスコンポーネントに関する知識

---

## Company Description

同社は、補聴器メーカーです。