

## ITサービス・デリバリー・スペシャリスト - 韓国語 日本語 英語 Speak

ITサービス・デリバリー / テクニカル・サポート

## Job Information

**Recruiter**

Robert Half Japan Ltd.

**Job ID**

1489614

**Industry**

Retail

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

8 million yen ~ 10 million yen

**Refreshed**

August 6th, 2024 16:01

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

## 企業概要

APAC全域で存在感を増している革新的でプレミアムなヨーロッパのファッション・ブランドが、日々の店舗オペレーションが最小限の支障で継続できるよう、重要な役割を担っていただける方を探しています。

## 職務内容

- オールラウンドなITサービスデリバリー／テクニカル・サポート業務に携わっていただきます。例えば、新しい店舗がオープンする際には、社内の技術チームや外部のベンダーと協力し、技術的な観点から店舗が完全にサポートされるようにします。つまり、POSシステム／WiFiが正しく導入されていることを確認することになり、また、自ら手を動かすこともあります。
- 本社では、新店舗をオープンする際に従うべき手順やプレイブックを作成しているため、参考にすることができますし、本社や上海の地域オフィスから社内の技術チームのサポートを受けることもできます。
- また、地域の店舗が作成したヘルプデスクチケットのトラブルシューティングや対応も行う必要があります。

## 応募資格

- APAC全域の店舗をカバーするため、韓国語、日本語、英語のトリリンガル能力が必要であり、場合によっては店員が英語が得意でない可能性もある。
- 小売業界での経験に加え、ITインフラのバックグラウンドがある人がこの役割に最適です。また、アプリケーション・サポートや、テクニカル・サポート業務に前向きな方も検討可能です。
- 様々な店舗を訪問し、様々な人々と接する必要があるため、顧客対応の経験やコミュニケーション能力の高い方が有利です。
- また、トリリンガルの方で、ITサービス業務への転職を希望される方も検討可能です。

## 勤務地

東京

## 給与

800万円ー1000万円

## おすすめのポイント

- APAC全域で着実に成長している、高い評価を得ている成長中のハイファッションブランドで働きませんか？
- 国際的な企業ですが、スタートアップの雰囲気も残っており、緊密なチームの一員として働く機会もあります。
- 本社直属のため、日常的に語学力を活かせます。

参照番号: 06940-0013038163

By clicking 'apply', you give your express consent that Robert Half may use your personal information to process your job application and to contact you from time to time for future employment opportunities. For further information on how Robert Half processes your personal information and how to access and correct your information, please read the Robert Half privacy notice <https://www.roberthalf.com/jp/en/privacy>. Please do not submit any sensitive personal data to us in your resume (such as such as race, beliefs, social status, medical history or criminal record) as we do not collect your sensitive personal data at this time.

お客様が「今すぐ応募」ボタンをクリックすることにより、ロバート・ハーフ（以下、当社）がお客様の応募内容を処理し、求人情報を今後随時ご連絡する目的で個人情報を使用することに明示的に同意いただいたこととなります。当社による個人情報の処理方法、またお客様自身の個人情報へのアクセスおよびその訂正に関する詳細については、プライバシー規約 (<https://www.roberthalf.com/jp/ja/privacy>) をお読みください。当社は、要配慮個人情報はお預かりしておりませんので人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴など、取扱いに特に配慮を要する個人情報は、ご提出いただく職務経歴書・レジュメ等には含めないようお願いいたします。

---

## Company Description

Founded in 1948, Robert Half pioneered the idea of professional talent solutions and is now the world leader in placing accounting, finance, banking, and technology professionals, as well as sourcing and placing candidates for executive search.

With more than 300 offices worldwide, Robert Half makes it easy for job candidates to find the services they need, with office locations in Tokyo and Osaka, Japan.

Robert Half has been recognized as one of FORTUNE's "Most Admired Companies ®" for 25 consecutive years (February 2022).

1948年に設立されたロバート・ハーフは、プロフェッショナル人材ソリューションのパイオニアとして、現在では会計、財務、金融サービス、テクノロジー分野のプロフェッショナル人材の紹介や、エグゼクティブサーチの候補者の発掘・紹介で世界をリードする存在となっています。

世界中に300以上の拠点を持ち、日本には東京と大阪に2つのオフィスを構えています。ロバート・ハーフは25年連続でFORTUNE誌の最も賞賛される企業「Most Admired Company®」の1つに選ばれました。（2022年2月）