



電話対応無し！ モバイルゲーム - プレイヤーチャットサポート

多国籍な環境で英語力を活かす！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

外資系BPO

Job ID

1489464

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

シフト勤務制

Holidays

初年度有給休暇 30日 病気休暇あり

Refreshed

August 5th, 2024 16:48

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業は1995年から堅実に成長を続けるグローバルBPO企業。

シンガポールをはじめ、日本、スペイン、中国、香港、タイ、マレーシアに拠点を持ち運営しています。カスタマーサービスやITサービス等の分野で幅の広いソリューションを提供しています。

[職務内容]

モバイルゲームのプレイヤーチャットサポートとして、担当ゲームの日本マーケットにおけるプレイヤーからの問い合わせに対応していただきます。

<主な職務内容>

- ・チャット/メールによるプレイヤーからの問い合わせ対応
- ・プレイヤーの立場に立ったより良いサービスへと向上させる為のアイデア共有
- ・プレイヤーとの友好的な関係構築

*入電/架電対応は一切無し。

チャット/メールのみでサポートを行う為、電話対応は少し苦手...という方にお勧めです

*本ポジションのトレーニングは英語で行われます。

トレーニングは英語で行われ、使用システムや業務マニュアルも英語表記となっています。また業務上で英語使用が求められるシーンもある為ビジネスレベルの英語力が必要となります。

[勤務時間]

月～日、8:00-20:00 シフト勤務(週休2日)

[勤務地]

クアラルンプール

[勤務開始日]

2024年9月2日 (応相談)

[給与・待遇]

RM8,500 ~ 12,000

インセンティブあり

- ・医療保険、医療費補助あり
- ・就労ビザ: 全額会社負担にて取得
- ・マレーシア行きの片道フライト代: 全額会社負担
- ・仮住居手配 (マレーシア到着日より1ヶ月間無料で滞在可能)
- ・不動産仲介業者の紹介
- ・現地の銀行口座の開設サポート

Required Skills

<必須条件>

- ・日本語: ネイティブレベル
- ・英語: ビジネスレベル
- ・ゲーム/ポップカルチャー/ネットカルチャー等に興味関心がありまた一定の知識を有していること
- ・PCの基本スキル、ビジネスマナーをお持ちの方

<歓迎条件>

- ・関連する職務経験 (カスタマーサービス等) がある方歓迎

ビザ申請に必要な条件:

大学・短大・専門卒: 新卒可 / 高校卒: 社会人経験7年以上 (関連経験5年以上)

対象年齢: 22 - 40 歳

Company Description