



【マレーシア転職 / カスタマーサポート】 - 初めての海外移住も手厚くサポート！語学不問

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1489397

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

August 5th, 2024 12:43

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内から、マレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください！

★マレーシア就職・カスタマーサポート（フードデリバリー・サービス）★

◆お仕事内容

- マレーシアにて、外資系フードデリバリーサービスのカスタマーサポートのお仕事のご紹介案件です。
- フードデリバリーサービスをご利用のお客様や、配達員からの問い合わせを電話やメール、チャットなどで対応していただきます。

例)

- 受注システム（アプリ）の使い方がわからない
- 登録情報の変更について
- 注文したものと違うものが届いてしまった。
- 配達員が予定時間を過ぎて来ない。
- 再配送やキャンセルに関する依頼
- 返金方法について など

★日本語対応と、日本語・英語対応の部署（バイリンガルチーム）がそれぞれ分かれておりますので、ご自身の語学レベルに応じてお仕事することができます。

◆企業について（社風など）

- 多国籍な環境で、日本人の方のみならず、その他の国籍のチームの方とも交流することのできる環境でお仕事ができ、これからマレーシアで少しずつ英語力を伸ばしていきたい方にとってもおすすめです！
- 年齢や人種、性別、それぞれの個性を尊重する大手外資系BPO系企業環境は、はじめてマレーシアで生活される方にとっても、働きやすい環境が整っています。

お給料：

- RM8000-9000（基本給）
- ※英語レベルによって配属チーム・お給料が異なります。
- 夜勤手当（RM650まで）
- KPI手当（RM370まで）

福利厚生

- マレーシア労働許可申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大12日、病気休暇年間14日
- 無料シャトルバス利用可
- 実績により昇給、昇格制度あり
- 無料空港ピックアップ
- マレーシアへの片道航空券手配
- 2週間無料の社員寮
- 不動産会社の紹介
- 現地銀行口座の開設
- 教育研修

Required Skills

- コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方
- PCに苦手意識が無い方
- シフトで勤務可能な方
- 事務経験者歓迎

Company Description