



【マレーシア就職・転職】 チャットメイン・SNSマーケティングCS

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1489395

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Holidays

シフト交代制・週休2日制

Refreshed

April 2nd, 2025 09:01

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

マレーシア・クアラルンプールのオフィスで、SNS広告に関するチャット対応専門の業務を担当していただきます。チャットメインのカスタマーサポートのため、落ち着いて業務に取り組める環境です。

業務内容

- SNS広告を掲載中の広告主様・広告代理店様からの問い合わせ対応（チャットメイン）
- アカウント状況の確認やお支払いに関するお問合せ、また、日本市場のポリシーに関する確認など
- 必要に応じた広告主へのアドバイスやサポート

未経験でも安心の研修制度

入社後の研修で基礎から学べるため、経験がなくても問題ありません。また、他の言語チームと合同でトレーニングを受けるため、英語力を活かしながらスキルアップすることができます。

勤務地：クアラルンプール（KLセントラル）

- 中心駅から徒歩5分
- 海外で新たなキャリアを築く絶好の機会です。

■お給料

- 基本給: RM8,700-9,500
- KPI 手当: RM300まで
- シフト手当: RM350まで

※RM1=¥34.2 (2024年11月28日現在)

■福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間14日

■選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考: HR面接 (日本語・英語)
- 2次選考: オンラインテスト
- 内定

Required Skills

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること
- 夜勤シフトもあるため、朝、夜問わず働ける方

Company Description