CareerCross by JAC Recruitment

【マレーシア就職・転職】　チャットメイン・SNSマーケティングCS

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Job ID
1489395

Industry
Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Holidays
シフト交代制・週休2日制

Refreshed
April 16th, 2025 12:01

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

マレーシア・クアラルンプールのオフィスで、SNS広告に関する **チャット対応専門** の業務を担当していただきます。
チャットメインのカスタマーサポートのため、落ち着いて業務に取り組める環境です。

業務内容

- SNS広告を掲載中の広告主様・広告代理店様からの問い合わせ対応（チャットメイン）
- アカウント状況の確認やお支払いに関するお問合せ、また、**日本市場のポリシー** に関する確認など
- 必要に応じた広告主へのアドバイスやサポート

未経験でも安心の研修制度
入社後の研修で基礎から学べるため、経験がなくても問題ありません。
また、他の言語チームと合同でトレーニングを受けるため、英語力を活かしながらスキルアップすることができます。

勤務地：クアラルンプール（KLセントラル）

- 中心駅から徒歩5分
- 海外で新たなキャリアを築く絶好の機会です。

■お給料

- 基本給: RM8,700-9,500
- KPI 手当:RM300まで
- シフト手当: RM350まで

※RM1=￥34.2（2024年11月28日現在）

■福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大19日、病気休暇年間１４日

■選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考:HR面接（日本語・英語）
- 2次選考: オンラインテスト
- 内定

Required Skills

- 日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- チームプレイヤーであり、柔軟性があること
- 夜勤シフトもあるため、朝、夜問わず働ける方

Company Description