



【海外・マレーシア転職】大手エンターテイメント・ストリーミングサイト CS（夜勤なし）/ 語学不問！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1489394

Industry

Amusement, Entertainment

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

8 : 00-20:00 (週5日勤務・シフト交代制)

Holidays

週休2日制

Refreshed

August 5th, 2024 12:27

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内、また内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

お仕事内容

マレーシアの首都クアラルンプールにて、大手エンターテイメント・ストリーミングサイトのカスタマーサポートのお仕事です。英語力にあまり自信がない方でもご応募可能となります。

【主な業務内容】

- ・ストリーミングサイトの視聴者様からのお問い合わせ対応
 - ・アカウント、お支払い方法などについてのお問い合わせ対応
 - ・入会や退会方法についての問い合わせ
 - ・テクニカルサポート（設定やネットワーク環境など）など
- 例）ログイン、ストリーミング、パスワード設定、Email設定、視聴に関する問題など
※チャット60%、電話40%の割合で、全て日本語にて対応いただきます。

※業務の9割以上は日本語を使用していただきますが、入社に関する手続きやマニュアルが英語になっており、日本語話者ではない上司とのやりとりは英語になります。またトレーニングは日本人トレーナーによって英語でされますが日本語での質問も可能。

お給料：

- 基本給: RM8,000-8,600 (日本円で27万円～30万円ほど)
- KPI手当: 最大RM860

福利厚生

- マレーシアへの片道航空券手配
- 渡航後14日間のホテル手配
- マレーシア就労ビザ申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大12日、病気休暇年間14日
- 現地銀行口座の開設サポート

選考プロセス

- 書類選考
- 1次選考:HR面接（日本語・英語）
- 2次選考: 英語オンラインテスト（スピーキング、リスニング、リーディング）
- 内定

Required Skills

◆ 募集要項 ◆

- 短大、大学卒業された方（英文卒業証明書の提出が必要）
- 日常英会話レベル以上の英語力
- カスタマーサポート業務経験があることが望ましい(未経験歓迎)

Company Description