



ホテル内レストランのホールスタッフ（未経験歓迎）◆都内シティレストラン／資格取得支援充実／賞与年2回

Job Information

Hiring Company

Shiba Park Hotel Co., Ltd

Job ID

1489340

Industry

Hotel

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

Negotiable, based on experience ~ 3.5 million yen

Refreshed

August 16th, 2024 02:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容

当社が運営するホテル内レストランで、ホールスタッフとしてご活躍いただきます。未経験の方もイチから丁寧に教えます。

【配属先について】

入社後は、希望と適性を考慮して芝パークホテル「ザ ダイニング」またはパークホテル東京「アートカラースダイニング」に配属。「ザ ダイニング」は約80席、「アートカラースダイニング」は48席ほどの規模です。どちらも国内外問わず、様々なお客様がご来店されるレストランなので、一人ひとりのお客様を丁寧な接客でおもてなししてください。

【具体的には】

■お席のご案内

おひとり様であれば、落ち着いて食べられる角の席に、お子様連れの方であれば、キッズチェアをご用意するなど、お客様が快適に過ごせるようご案内します。

■オーダーテイク

ただ注文を取るだけでなく、お料理に合った紅茶やお酒を紹介するなど、お客様がお食事を楽しめるようなご提案もしま

す。

■ドリンクの作成

オーダーに沿って、コーヒーや紅茶、ソフトドリンク、カクテルなどを作ります。

■お食事の配膳

料理の説明をしたり、お子様連れの方には取り皿をご用意したりします。

■宴会業務 ※芝パークホテルのみ

宴会サービス及びバッシング、宴席後の片付けや会場設営補助業務全般など

※1日の来客数は、100人～200名以上（朝食を含む）ほど。複数人のメンバーで業務を行ないます。

【仕事のポイント】

◎グローバルな職場です。

外国人のお客様が宿泊客の8割を占めています。語学のスキルは問いませんが、「英語がお好きな方」や「英語などを学びたい」という方がやりがいをもって働けるグローバルな職場です。

◎リピーター多数！

「人をもてなす道を究める」を経営理念とする当社では、丁寧な接客が評判でリピーターも少なくありません。ハイクラスな接客を身につけていくことが可能です。

募集背景

近年では数少ない独立のホテル専門企業として、『芝パークホテル』と『パークホテル東京』を運営している当社。「人をもてなす道を究める」という経営理念を掲げ、上質な接客とサービスの提供で70年にわたる歴史を築いてきました。

そんな当社では現在、既存社員の業務量を削減する働き方改革のために、組織体制の強化を行なっているところです。今回はホテル内レストランを運営する料飲グループにおいて、新しいスタッフをお迎えいたします。

入社後の流れ

配属先の現場で先輩があなたにつき、レストランのことやルール、メニューについてイチから教えます。入社1ヶ月程度で1人前を目指していくイメージです。

また、定期的に中途採用研修も実施し、会社の歴史や部署についても学んでいきます。ひとり立ち後も上司との定期的な面談があり、相談しやすい環境です。

一緒に働くスタッフ

20代～50代まで幅広い年代のホールスタッフが活躍中です。男女比は半々で、中途で入社した方も多数いますので、安心して始められる環境です。

通勤しやすいホテルで、おもてなしの心を大事に働ける社風のため、長く活躍しているスタッフも少なくありません。中には30年勤務している方もいます。

雇用形態

正社員

※3ヶ月の試用期間があります。期間中の給与・待遇は変わりません。

勤務地・交通

以下2ヶ所のレストランのいずれか

■芝パークホテル「ザ ダイニング」／東京都港区芝公園1-5-10

■パークホテル東京「アートカラースダイニング」／東京都港区東新橋1-7-1 汐留メディアタワー フロント25F

◎希望と適性を考慮して決定します。

◎転勤はありません。

交通

■芝パークホテル「ザ ダイニング」

都営地下鉄三田線「御成門駅」より徒歩2分

都営地下鉄浅草線・大江戸線「大門駅」より徒歩4分

JR・モノレール「浜松町駅」より徒歩8分

■パークホテル東京「アートカラースダイニング」

都営地下鉄大江戸線、東京臨海新交通臨海線ゆりかもめ「汐留」駅より徒歩1分

JR・地下鉄各線「新橋駅」より徒歩7分

勤務時間

変形労働時間制（週平均実働40時間／シフト制）

<シフト例>

ザ ダイニング／6：00～15：00、10：30～20：00、11：30～21：00など

アートカラースダイニング／6：00～15：00、6：30～15：30など

給与

月給21万3000円～30万円＋各種手当＋賞与年2回

※上記は最低保証額。経験・年齢・能力などを考慮の上、優遇します。

※残業代は、別途全額支給します。

年収例

330万円／25歳（入社4年）

休日休暇

<年間休日108日>

- 週休2日制（シフト制／公休日9日）
- 年次有給休暇
- 産前産後休暇（取得・復職実績あり）
- 育児休暇（取得・復職実績あり）
- 介護休暇
- 慶弔休暇
- 特別休暇（年2日）

福利厚生・待遇

- 昇給 年1回（4月）
- 賞与 年2回（6月・12月／昨年度実績：1～2ヶ月分）
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）

<手当など>

- 交通費全額支給
- 時間外手当（全額支給）
- 出張手当

<その他の制度>

- 社員食堂・食事補助あり
- 財形貯蓄制度
- オフィス内分煙
- 制服貸与
- 永年勤続表彰
- 料理コンテスト
- 社内外研修
- 定期健康診断
- 慶弔見舞金
- 福利厚生補助金（宿泊費）
- クラブ活動
- 表彰制度「Good Job制度」あり
 ↳スタッフ同士で良い点を称賛し合う当社ならではの文化です。上位のスタッフには表彰・金一封もあります。
- ピアバス

＼資格支援制度が充実しています！／

おもてなしを磨けるようなスキルの習得は大歓迎！TOEIC、ホテルのサービスマナー検定、ボールペン字講座、きき酒師といった資格に伴う試験料や教材費を会社が負担します。（上限10万円／半期に1回）

Required Skills

- ◎これまでの経験は一切問いません。意欲と人柄を重視します。
- ◎必須ではありませんが、日常会話レベルの英語ができる方は、すぐに活かすことができます。

＼こんな方に向いています！／

- コミュニケーション力を活かしたい
- お客様に喜ばれる仕事がしたい
- おもてなしを大切にしながら働きたい
- 自分のアイデアを活かして、お客様の役に立ちたい
- 料理や飲食に関する仕事に興味がある

Company Description