



オンライン旅行予約プラットフォーム - カスタマーサポート

多国籍な環境で英語力を活かす！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

外資系BPO

Job ID

1489318

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

シフト勤務制

Holidays

初年度有給休暇 30日 病気休暇あり

Refreshed

August 2nd, 2024 12:58

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業はセールス・カスタマーサポート・HR・トレーニング・事務管理業務に特化した、

BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) サービスを提供しているグローバル企業です。
多様な国籍・文化を持ち合わせた従業員が在籍し、国際色豊かで風通しの良い職場環境が特徴です。

【主な職務内容】

オンライン旅行プラットフォームの顧客サポートとして、
ユーザー・旅行代理店等からの問い合わせ対応を行っていただきます。

主な問い合わせ内容:

- ・ホテル関連 (予約代行・変更・取り消し等)
- ・航空券関連 (予約代行・変更・取り消し等)
- ・その他旅行商品関連

【勤務地】

クアラルンプール近郊

【入社日】

2024年12月末まで毎週月曜日を入社日として設定しています

【勤務時間】

月～日 08:00-23:00の中でのシフト制勤務(1日実働8時間)

【給与待遇】

RM8,700 - 10,000

- ・就労ビザ申請: 全額会社負担
- ・マレーシア渡航時の飛行機代: 全額会社負担
- ・マレーシア渡航後の仮住居手配 (入国日より14日間無料で滞在可能)
- ・不動産仲介業者の紹介
- ・現地の銀行口座の開設サポート
- ・医療保険、医療費補助あり

Required Skills

【応募者に求める条件】

<必須条件>

- ・日本語: ネイティブレベル
- ・英語: 日常会話レベル以上
- ・ビジネスマナーをお持ちの方、PCの基本スキルをお持ちの方

<歓迎条件>

- ・関連業務経験のある方
- ・コールセンターでの顧客サポート経験がある方

ビザ申請に必要な条件:

大卒: 社会人経験半年以上 / 短大・専門卒: 社会人経験2年以上 / 高校卒: 社会人経験8年以上

対象年齢: 22-52歳

Company Description