



カスタマー・クオリティ・エンジニア

## Job Information

### Hiring Company

[Allegro Micro Systems Japan G.K.](#)

### Job ID

1489305

### Industry

Electronics, Semiconductor

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

### Train Description

Yamanote Line, Osaki Station

### Salary

10 million yen ~ 11 million yen

### Work Hours

勤務時間:フレックスタイム制:基準時間 08:45-17:25、コアタイム 10:00-15:00、休憩 1 時間、在宅勤務相談

### Holidays

完全週休二日制(土日)

### Refreshed

August 8th, 2024 15:52

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 6 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 事業内容:

米国アレグロマイクロシステムズ社パワーIC 製品・ホール効果 IC 製品の日本国内における新規ビジネス開拓・セールス・マーケティング・技術サポート・品質サポート

### 職務概要:

グローバル品質保証部門の日本市場担当として重要な役割を担っていただきます。  
米国本社の品質保証部・営業部と連携し、品質保証に関してお客様のサポートをしていただきます。技術的な知識、品質保証の知識をお持ちで、お客様・米国アレグロ社・アレグロジャパンの3者間で行われる英語による電話会議を主導できる能力をお持ちの方を探しています。

**職務内容:**

- お客様・米国アレグロ社との電話会議の主導・通訳
- 品質保証に関する業務文書・技術的文書の翻訳
- 品質問題の検証と必要な対策の策定
- 客先の品質担当エンジニア・自動車 OEM との橋渡し役
- 品質問題の原因究明活動・対策策定活動の調整
- QA ツールを用いた品質問題解決チームの指揮主導
- 8D 品質問題対策レポートの作成、原因と対策のサンケン品質保証部および顧客への説明
- 品質保証に関するお客様からの問合せへの対応・調整
- アレグロ海外工場における顧客監査への同行

**雇用形態**

正社員(無期雇用)、試用期間 3 カ月

年収：1,000 万円~1,100 万円(月収 83.34 万円~91.67 万円)\*前職を考慮します

年俸制(会社業績・個人業績に応じてプラス賞与あり)

\*管理職でないスタッフのポジションは月 30 時間相当の固定残業代制のため上記年収は固定残業手当込みの金額です

**勤務地**

東京都品川区大崎 2-1-1 ThinkPark Tower 22F

**勤務時間**

フレックスタイム制:基準時間 08:45-17:25、コアタイム 10:00-15:00、休憩 1 時間、在宅勤務相談可  
(管理監督者については就業時間・休日・時間外労働に関する規定は適用外です)

**休日休暇**

完全週休二日制(土日)、祝日、年末年始、夏季休暇、有給休暇(6 カ月目~初年度 13 日)、病気休暇、  
慶弔 休暇、年間休日 123 日(2023 年実績)

**手当/福利厚生**

社会保険完備(健康・厚生年金・雇用・労災)、確定拠出年金制度、健康診断、通勤手当(月 15 万円上限)、  
慶弔見舞金、勤続報奨金、スポーツクラブ会費補助、出産・育児・介護休暇制度

---

**Required Skills****望ましい学歴・ご経験:**

- 電気系・機械系・化学系学部の大卒資格をお持ちの方
- 日本語を母国語とし、日本の自動車業界(または近い業界)で 5 年以上のご経験をお持ちの方
- ビジネスレベルの英語力があり外資系企業で 3 年以上のご経験をお持ちの方
- 歓迎条件:半導体業界(ウェハ製造・IC テスト・組立など)で 5 年以上のエンジニアリングのご経験
- フォルトツリー解析・特性要因分析(石川ダイアグラム)・5Why・8D など QA ツールの知識・ご経験
- MS Office ソフトウェアのご経験
- PIC,センサ IC の Bench Test の経験
- 不具合品解析もしくは要素解析で5年以上のエンジニアリング経験

**望ましい能力:**

- 英語による電話会議を主導できる能力をお持ちの方
- 日本文化・米国文化にご理解がある方
- 自発的に行動でき、学習意欲の高い方
- 変化の激しい環境で関連部門と協動的に職務を遂行していける方
- 異文化・多言語環境でもチームをリードしていける方
- 米国本社および東南アジア工場への出張に行ける方(頻度は年間就労日数の 10%以下)
- 半導体製品の破壊解析:モールド樹脂開封、プローブ解析、発光解析、SEM、FIB、Layer 解析
- オシロスコープ等を使用した Bench Test の能力。
- 分析装置の知識。
- MATLAB 等の PC アプリケーションの知識。(プログラミング)

---

**Company Description**