



サービス企画・マーケティング（四輪：海外アフターセールス領域におけるサービス企画・実行）

本田技研工業株式会社での募集です。事業企画・事業開発のご経験のある方は歓迎で...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

本田技研工業株式会社

Job ID

1489124

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Saitama Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】初年度 10日 2か月目から 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 ・平均有休取得日数 1...

Refreshed

August 30th, 2024 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2243731】

Hondaの海外現地拠点と協業し、グローバル市場における四輪製品のアフターセールス戦略の企画と実行を行います。

【仕事内容】

Hondaの四輪製品を購入いただいた世界中のお客様満足の上昇の為、以下のような業務をお任せします。

- ・本社機能として複数部門と連携した、現地法人サービス機能強化（お客様満足・収益の上昇など）
- ・海外地域現法などに赴き、現地ニーズの調査・企画
- ・グローバル施策の海外市場への導入、調整

※国内外への出張あり。海外現地法人やパートナー企業とのコレポン、Teams、TV会議等、日常的に英語を使った業務が発生します。

※専門性や適性、会社ニーズなどを踏まえ、会社が定める業務への配置転換を命じる場合があります。

【魅力・やりがい】

- 当ポジションでは、海外現地法人と連携して日々の業務を行います。将来的には海外駐在等、グローバルなフィールドで活躍いただけるチャンスもあります。
- Hondaのアフターセールスは、「売って終わり」ではなく「売ってから始まり」です。“お客様のためになりたい”という思考の方はやりがいを非常に感じる事ができる環境です。

【社員の声】

●Aさん

前職は自動車メーカーの営業・購買、現在はサービス企画関連を担当していました。メインで担当する市場に加え、推進するプロジェクトによっては担当外の市場とも接点を持つことが出来ます。市場の慣習や文化、お客様のニーズを理解し、グローバルに存在するHondaの現地法人のローカルアソシエイツと協業して仕事を進める事が出来る点が魅力です。

●Bさん

前職では、お客様の購買行動の各種分析や各種プロモーションの予算・効果測定を行ってきました。現在は、海外の現地法人によるサービスを通じてお客様に喜びを提供することを目標として幅広い業務を行い、海外の現地法人の従業員と同じ方向性で企画に取り組んでいく経験は、自身の成長につながり、非常にやりがいを感じます。

Required Skills

【求める経験・スキル】

- お客様目線を重視し、お客様のためになりたいと心から思っている仕事ができる方
- 海外営業、アフターセールス、企画系職種のご経験（目安：2年以上）
- 英語を使った業務に抵抗のない方

【上記を満たした上で、下記いずれかの経験/スキルをお持ちの方は歓迎します】

- デジタルサービスへ興味・関心がある方
- ビジネスレベルの英語力（英語力目安：TOEIC700点以上）

【求める人物像】

- Hondaフィロソフィーに共感いただける方
- 英語を使った業務に抵抗のない方
- 完遂能力が高く、困難な事象に対しても粘り強く挑戦することができる方
- 様々な異文化を持つ関係者を巻き込みながら、共に共通の目標を目指してリードできる方

Company Description

自動車メーカー大手。二輪事業（バイクの製造・販売）、四輪事業（普通自動車の製造・販売）、金融サービス事業（保険サービス）及び汎用事業（エンジン、船外機等の製造・販売）等を展開。