



【海外展開立ち上げメンバー】カスタマーサクセス（産業用ロボット自動化ソフトウェア）

設備保全・メンテナンス・施設環境・安全衛生のご経験のある方は歓迎です。

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

### Hiring Company

非公開

### Job ID

1489030

### Industry

Software

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Shizuoka Prefecture

### Salary

5 million yen ~ 7 million yen

### Work Hours

09:00 ~ 18:00

### Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社後7ヶ月目から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝 日 夏...

### Refreshed

August 15th, 2024 04:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2176398】

当社プロダクトの海外展開にあたり、中国、アジア、北米など海外のお客様に向けたカスタマーサクセス、システムインテグレータとの連携等をお任せします。

【具体的には】

- ・海外顧客（中国、アジア、北米等）との実証評価試験、納品業務、納入後の技術サポート
- ・弊社製品を導入いただいたお客様工場での実用化、量産適用のサポート
- ・納入にあたってはエンドユーザー様はもちろん、ロボットシステムインテグレータ様を訪問し、立上・導入支援を行って

いただきます。

・ 実証実験で気付いた改善要望や納品業務で発見した顧客ニーズを開発チームにフィードバックする製品性能向上の活動も重要な役割です。

※まずは北米を中心に、パートナー企業と一緒に海外展開を推進していきます。

※海外に滞在する頻度も多い働き方となります。

【配属組織】

エンジニアリングチーム：8名

【募集背景】

海外進出をする上での新規募集となります。

【ポジションの魅力】

・ 海外展開の立ち上げメンバーとして、グローバルな経験が積めます。

---

## Required Skills

### ■応募資格（必須）

- ・ ビジネスレベルの英語力  
(製品納入後の技術的なサポートが出来るレベル)
- ・ ロボットティーチングの経験

### ■応募資格（歓迎）

- ・ 海外顧客との技術営業経験
- ・ 産業用ロボットを活用した自動化の経験

---

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします