



## プリセールス/カスタマーサクセスエンジニア【シンガポール発MaaSスタートアップ】

IT系プロジェクトマネージャーのご経験のある方は歓迎です。

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

非公開

**Job ID**

1489029

**Industry**

Software

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

5 million yen ~ 7 million yen

**Work Hours**

09:00 ~ 18:00

**Holidays**

【有給休暇】初年度 10日 4か月目から 【休日】完全週休二日制 祝日 GW 夏季休暇 年末年始

**Refreshed**

September 12th, 2024 00:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2143207】

シンガポール発のMaaSスタートアップの日本法人にてオンデマンドバス運行システムや物流向け配送ルート最適化サービスのプリセールス業務やカスタマーサクセス業務（テクニカルサポート業務）を担当して頂きます。

**▼具体的には**

- ・当社APIの他社システムとの連携におけるプロジェクトマネジメント
- ・営業活動を技術的視点から支援

- ・世界各国のエンジニアと協力し、システム障害や不具合の解決
  - ・お客様からの技術的エスカレーションハンドリング
  - ・社内メンバーからの技術的エスカレーションハンドリング
  - ・技術面からのサービス運用/保守体制の最適化
  - ・チームメンバーをリードしサポートサービス品質向上
- 

## Required Skills

### 【求める人物像】

- ・責任・権限を持って働きたい方
- ・リーダーシップを取り、チームをまとめることが好きな方
- ・チームメンバーと協力し、目標達成に向け自走できる方

### 【求める要件】

- ・IT・ソフトウェアの知見
- ・B2Bビジネス経験者
- ・英語ビジネス会話レベル

### 【Want要件】

- ・プリセールス・カスタマーサクセス・テクニカルサポートエンジニアの経験
  - ・スタートアップで組織を拡大させた経験
- 

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします