



プリセールス/カスタマーサクセスエンジニア【シンガポール発MaaSスタートアップ】

IT系プロジェクトマネージャーのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

非公開

Job ID

1489029

Industry

Software

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00

Holidays

【有給休暇】初年度 10日 4か月目から 【休日】完全週休二日制 祝日 GW 夏季休暇 年末年始

Refreshed

February 1st, 2025 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2143207】

シンガポール発のMaaSスタートアップの日本法人にてオンデマンドバス運行システムや物流向け配送ルート最適化サービスのプリセールス業務やカスタマーサクセス業務（テクニカルサポート業務）を担当して頂きます。

▼具体的には

- ・当社APIの他社システムとの連携におけるプロジェクトマネジメント
- ・営業活動を技術的視点から支援

- ・世界各国のエンジニアと協力し、システム障害や不具合の解決
 - ・お客様からの技術的エスカレーションハンドリング
 - ・社内メンバーからの技術的エスカレーションハンドリング
 - ・技術面からのサービス運用/保守体制の最適化
 - ・チームメンバーをリードしサポートサービス品質向上
-

Required Skills

【求める人物像】

- ・責任・権限を持って働きたい方
- ・リーダーシップを取り、チームをまとめることが好きな方
- ・チームメンバーと協力し、目標達成に向け自走できる方

【求める要件】

- ・IT・ソフトウェアの知見
- ・B2Bビジネス経験者
- ・英語ビジネス会話レベル

【Want要件】

- ・プリセールス・カスタマーサクセス・テクニカルサポートエンジニアの経験
 - ・スタートアップで組織を拡大させた経験
-

Company Description

ご紹介時にご案内いたします