



Customer Experience事業グローバル運用管理/ Global business operations and ...

日産自動車株式会社での募集です。事業企画・事業開発のご経験のある方は歓迎です。

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

### Hiring Company

日産自動車株式会社

### Job ID

1488947

### Industry

Automobile and Parts

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture

### Salary

5 million yen ~ 8.5 million yen

### Work Hours

08:30 ~ 17:30

### Holidays

【有給休暇】初年度 17日 1か月目から 【休日】週休二日制 年末年始（※当社カレンダーによる、月5~8日）、夏季休暇（9日...）

### Refreshed

September 12th, 2024 01:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2221415】

<職務内容/Main Tasks>

世界中で進む顧客体験（Customer Experience:CE）のデジタル化を推進し、日産のCEをGlobalに向上・発展させていく活動の一環として主に下記の内容の業務を行ないます。

1. デジタル領域に関する新規ビジネスモデルの検討。
2. 部門の中期計画達成に必要なリソースを分析し、マーケティング費用、一般管理費用等の年度予算の策定を行なう。
3. 各種プロジェクトの企画内容を予算面、契約面からアセスメントし、プロジェクト実施に必要な予算を確保する。
4. サプライヤとの契約管理および必要な各種届出を行う。
5. 請求、支払い業務に関するオペレーションの管理・推進を行う。

As part of our efforts to promote the digitalization of Customer Experience (CE) globally and enhance Nissan's CE we will primarily be responsible for the following tasks:

1. Study new business models in the digital field.
2. Analyzing the resources required to achieve departmental mid term plans and formulating annual budgets for marketing expenses general administration expenses etc.
3. Assessing the content of various projects in terms of budget and contracts and securing the necessary budget for project implementation.
4. Managing contracts with suppliers and handling necessary notifications.
5. Managing and promoting the operations related to billing and payment task.

<アピールポイント（職務の魅力）/Selling point of this position>

世界中で進む顧客体験（Customer Experience:CE）並びにコネクテッドカーサービス（CCS）のデジタル化をグローバルファンクションとして推進しているのがCE and CCS Business Operation Global Management 部です。世界中の最新のCEトレンドに日々接し、自身の知識を広げながら、顧客体験に付加価値を与える仕事です。ロンドンにあるCE部隊、グローバルマーケティング、グローバルアフターセールスの各ファンクション、並びに各リージョンとの密な連携の下、業務を行います。

今回募集するポジションは、部門全体の中計目標をビジネスモデル、リソース、オペレーションの面から実現化に向けてリードするという業務内容になります。我々のサービスの提供先は欧米だけでなく中近東やアセアンにも広がっており、多彩な文化圏の方々とのビジネスを通じて国際感覚が養われます。

The CE and CCS Business Operation Global Management department is responsible for driving the digitalization of Customer Experience (CE) and Connected Car Services (CCS) as a global function. We stay updated with the latest CE trends worldwide and work to add value to the customer experience while expanding our knowledge.

Working closely with the CE team in London as well as the Global Marketing Global After Sales and various regional functions we work very closely to perform our duties.

The position involves leading the realization of the department's mid term goals in terms of business models resources and operations. Our services are not only provided in Europe and the Americas but also extend to the Middle East and ASEAN allowing for the development of an international mindset through business interactions with diverse cultural backgrounds.

## Required Skills

### ■MUST

- ・ DXによるCustomer Experienceの向上に興味がある。
- ・ エクセル、パワーポイントを使用した資料作成能力
- ・ Londonおよび本社内の同僚とのコミュニケーションが頻繁にあるため、日英でのReading /Writing /Listening /Speakingが問題なくできること。
- ・ 部署横断的な業務に関するプロジェクトマネジメントの能力
- ・ ビジネス部門における、経理・会計に関する経験、知識。
- ・ Global企業での業務経験（多数の海外拠点を持ち、日常的に英語で業務を遂行する企業等）。

To be qualified for this position you should have the following skills and experiences:

- ・ Interest in improving Customer Experience through Digital Transformation (DX) .
- ・ Proficiency in creating documents using Excel and PowerPoint.
- ・ Ability to communicate effectively in both English and Japanese (Reading/Writing/Listening/Speaking) as there will be frequent communication with colleagues in London and the Global headquarters.
- ・ Project management skills for cross functional tasks.
- ・ Experience and knowledge in accounting and finance within a business department.
- ・ Previous work experience in a global company (e.g. A company with multiple overseas locations and conducting business in English on a daily basis etc.)
- ・ 自動車業界経験:不問/Experience of the car industry :Not Required
- ・ TOEIC : 800点

### ■WANT

- ・ 英文契約書の読解能力
- ・ CE業界経験
- ・ 海外駐在経験

In addition to the previously mentioned qualifications the following skills and experiences are also desirable:

- ・ Ability to comprehend English contract documents.
- ・ Experience in the Customer Experience (CE) industry.
- ・ International assignment experience.
- ・ TOEIC : 860点以上

<求める人物像/Please describe successful candidate image (Personality) >

- ・ 協働で業務を推進する姿勢
- ・ 前向きな学びの姿勢と新しい挑戦を厭わない姿勢
- ・ ダイバシティーを尊重し、文化の壁を越えて働く事を厭わない姿勢
- ・ フットワークが軽く、自ら進んでうごける人材。

We are also looking for candidates who possess the following attitudes and qualities:

- ・ Collaborative mindset to drive tasks forward in cooperation with others.
- ・ Positive attitude towards continuous learning and embracing new challenges.
- ・ Willingness to work across cultural barriers and respect diversity.
- ・ Proactive and adaptable individuals who can take initiative and work independently.

## Company Description

自動車の製造、販売および関連事業