



パートナー向けセキュリティ運用マネジメント

トレンドマイクロ株式会社での募集です。ITコンサルタントのご経験のある方は歓...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

トレンドマイクロ株式会社

Job ID

1488666

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社後3ヶ月目から付与されます 10~20日。【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 夏季休暇 年末年始...

Refreshed

January 17th, 2025 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2236308】

■業務内容：

中小企業のお客様が安心して事業を継続できる環境を実現するため、サポート業務を行っていただきます。パートナー企業様が提供する当社製品・サービスを活用したセキュリティサービスの運用フェーズにおける各種サポートを担います。パートナー企業様との協業を通じて、多様化、巧妙化する脅威からお客様を守り、セキュリティ被害ゼロへと導くことが期待される業務です。当社においても非常に重要なポジションとなります。

【具体的な仕事内容】

・サイバー攻撃対策ソリューションの導入・運用に関する技術支援

・サイバー攻撃対策ソリューションの導入・運用に関するトラブルシューティング
※お一人、2~3社（お客様の規模によります）受け持っていただきますが、バックアップ体制は整っています。

【英語使用場面】

・海外チームとの口頭・メールなどによるコミュニケーション：定例ミーティング（週1回程度）、
・プロジェクト実行時のコミュニケーション（常時）、製品改善の議論（適宜）など

■職務の魅力：

・当社の技術チームの代表として、お客様・パートナー企業様と共に問題を解決していくことを通じて、充実感と責任感を得ることができます。
・製品、サービスをサポートする立場から、お客様・パートナー企業様・営業・マーケティング・プリセールスエンジニア・テクニカルサポート・開発チームなど社内外の多くの人々とコラボレーションができます。
・製品、サービスのサポートを通じて得たお客様・パートナー企業様の声を社内の開発・運用部隊にフィードバックし、継続的にサービス改善に関わることができます。
・製品、サービスのサポートを通じて、課題解決能力や社内外的関係者を調整するマネジメント力を身につけることができます。

【こんな人におすすめ】

・目の前のお客様を大切に、顧客にどのように貢献できるかを大事にしたい方
・顧客に対して業務遂行責任（レスポンスビリティ）を持つだけでなく、お客様の困っていること（What何を困っているのかだけでなく、Whyどうして困っているのか）に寄り添うことが得意、もしくは問題解決の経験をしたと思っている方

★当社では、従業員の”キャリア自律”を支援するための人事制度を設けております。ぜひご覧ください。

https://www.trendmicro.com/ja_jp/about/careers/mission_and_culture.html

社員インタビュー

https://appweb.trendmicro.com/trendmicro_jobs/interview.html

Required Skills

【必須】

・ITインフラ関連（セキュリティ・サーバー・ネットワークなど）のプリセールス・システムエンジニア・テクニカルサポート・コンサルタント業務経験 3年以上
・お客様との折衝経験（社内SEのみのご経験をお持ちの場合は、インフラ基盤の企画経験が必須）
・論理的思考力・コミュニケーション能力をお持ちの方（報告書、提案書作成、プレゼンテーション力も含む）
・熱意と向上心を持って主体的に業務に取り組める方
・チームワークを大切にできる方

【歓迎】

・セキュリティ関連のスキル、経験、資格（情報処理安全確保支援士、CISSPなど）
・クラウドコンピューティングや仮想化技術に対するセキュリティの導入、運用経験
・中小企業向け製品、サービスのサポート経験
・プロジェクトマネジメント経験、運用経験
・自分なりに考え、新しいやり方を模索しながら物事を前に進められる方

Company Description

コンピュータ及びインターネット用セキュリティ関連製品・サービスの開発・販売