



Tech Support Engineer

ドレーゲルジャパン株式会社での募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方は...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

ドレーゲルジャパン株式会社

Job ID

1488654

Industry

Medical Device

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:30

Holidays

【有給休暇】初年度 10日（入社月によって変動あり）入社初月より 【休日】完全週休二日制 夏季休暇：3 冬季休暇：6
【有...

Refreshed

August 1st, 2024 15:22

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2229220】

1. 英語での海外トレーニングの受講、認定トレーナーの資格を取得
2. 日本国内のサービスエンジニア・リペアエンジニアへの技術トレーニングの提供
3. 国内外から技術情報の収集
4. 本社工場からの改修命令・改善命令の技術的サポート
5. サービスエンジニア・リペアエンジニアへの技術情報の共有

6. 国内エンジニア向けの手順書作成
7. 必要な場合、技術マニュアルの翻訳
8. 日本国内のエンジニア向け技術情報ポータルサイトの作成・運営
9. ME講習会の実施（準備、開催、講師）
10. コールセンター業務
11. エスカレーショントラブルの対応
12. その他、プロジェクトへの参加

Required Skills

【求める経験】

【必須】

- ・電気・機械のエンジニアとして5年以上の経験
- ・電気回路、機械のメンテナンス経験

【歓迎】

- ・医療機器のメンテナンス経験
- ・技術トレーナーとしての経験
- ・テクニカルライターとしての経験

【求めるスキル】

【必須】

- ・ビジネスレベルの英語スキル（読み書き話す聞く）
- ・トレーナーとしてのティーチングスキル
- ・高いコミュニケーションスキル
- ・正しいビジネスマナー（TPOに応じたマナーの実践）
- ・高いITスキル（PC関連、アプリケーション、ソフトウェア、システム、ツールなどが活用できるレベル） *例、ポータルサイトの作成・修正・更新が行える、トレーニングの提供に際してデジタルツールを活用できるなど
- ・普通自動車免許

【歓迎】

- ・コーチングスキル
- ・マネジメントスキル
- ・医療機器修理業責任技術者
- ・各IT資格（ITパスポート、情報処理技術者など）

Company Description

■医療機器輸入販売・サービス 取扱製品：麻酔器、人工呼吸器、モニター、保育器、関連消耗品（単回使用・再使用）、手術設備機器など ■ガス検知器、呼吸保護具等の輸入販売、サービスの提供 取扱製品：ガス検知警報器、ガス検知警報システム、検知管式ガス測定器、空気呼吸器、酸素呼吸器、化学防護服、避難用マスク、潜水器具など