



## テクニカルサポートエンジニア (L2)

NTT Com DD株式会社での募集です。テクニカルサポート・フィールドサポ...

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

NTT Com DD株式会社

**Job ID**

1488652

**Industry**

System Integration

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

6 million yen ~ 8 million yen

**Work Hours**

09:00 ~ 17:30

**Holidays**

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 有給休暇：入社年は最大13日。＊入社時期によって異なる 【休日】完全週休二日制 ...

**Refreshed**

January 31st, 2025 00:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2232013】

弊社は、国内外のお客様へ、インテリジェントなテクノロジーソリューションをワンストップで提供を行っております。その中で、テクニカルサポートエンジニア (L2) は、お客様へ、専門性を活かし弊社保守・運用サービスの提供を行います。また、我々が提供する新たなサービスのプランニングにも携わっていただきます。ぜひ、一緒に、我々のサービスで、世界中のお客様へ喜びと感動を提供しましょう！

#### □職務内容

「サポートエンジニア」

お客様のインシデントや問題を技術的な知見およびステークホルダー（お客様や、NTTグローバルチーム、社内チームメンバー、協力会社など）と連携し、解決に導きます。

「サービスプランニング」

チームの一員として、弊社の新たなサービスプランにおける、検証フェーズをご担当いただきます。

「自動化推進」

「ステークホルダー」

社内: NTTグローバルデリバリーセンター（主にインドおよびマレーシア）、弊社内のサービスデリバリーマネージャーおよびエンジニア

社外: クライアント、ベンダー

□主要顧客：銀行・金融・メーカー系企業等、グローバル展開を行う大手企業が多数を占めます。

□ポジションの魅力：

高い技術力あるエンジニアと働くことで技術を磨くことができます。英語の業務経験が高まります。

チームとして仕事をする楽しさを実感することができます。

□キャリアステップ：

現業務を究めるスペシャリストコース。もしくは、メンバー管理を行うマネジメントコースのどちらかに分かれます。

□経営方針：NTT Ltd.とのグローバル力およびCiscoゴールドパートナーシップとしての強みを基盤とし、ソリューション・運用保守・プロダクト等、ITインフラ領域で多角化した事業を行っています。国内マーケットも拡大中です。

□競合優位性：

・私たちはCisco社のグローバルゴールドパートナーとして、日本国内企業でトップクラスのCettificationを取得しています。

・Cisco最高認定資格であるCCIEを保有する社員の割合が高いです。（約10～15%を推移）。確かな技術力があります。

・バイリンガルの社員の割合が高く、グローバルで活躍する人材が多いです。

□その他採用情報を是非ご覧ください。（社員インタビュー、エンジニアブログ等）：<https://nttodd.jp/recruit/>

---

## Required Skills

□求められる行動・志向

- ・顧客志向で行動し、最良の顧客体験の提供を目指すこと
- ・問題解決と分析思考
- ・新たな技術への探求心

□必要業務経験・スキル

業界経験3年以上

推奨

- ・SDx製品を含めたネットワークインフラを中心とした設計・構築・保守・運用サービスの経験
- ・自動化技術の導入経験

□推奨資格

- ・各種メーカー資格（Cisco、VMware等）

---

## Company Description

主にインフラ領域のシステムインテグレーションサービス、マネージドサービス、プロフェッショナルサービス等を提供