



## Support Engineer (L1 or L2) / 日本事業第二創業メンバー

外資系クラウドベンダーでの募集です。テクニカルサポート・フィールドサポートの...

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

外資系クラウドベンダー

**Job ID**

1488456

**Industry**

Software

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

6 million yen ~ 12 million yen

**Work Hours**

10:00 ~ 19:00

**Holidays**

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始 慶弔休暇、特別休暇、アニバーサリー...

**Refreshed**

January 30th, 2025 04:00

## General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2053806】

日本ビジネスの第二創業メンバーポジションです。Support Engineerとして、EnterpriseアカウントからSMBアカウントからのAWSを中心とするインフラ技術に関する問い合わせへのサポート対応に従事いただきます。

**■Support Engineerの業務内容**

・同社のAWSを中心とするクラウドサービスをご契約いただいているアカウントからのテクニカルサポートに従事いただきます。アカウント担当ではなくチケットベースで挙がってくる問い合わせへ対応いただく想定です。

- ・まずは主にAWS技術（IaaS/ PaaS）に関する問い合わせが主となります。VMware技術に関する問い合わせも今後は増えていく予定です。
- ・L1が一次受付を行い簡易な問い合わせ対応や切り分けを行います。解決が難しい場合はL2、そしてL3へエスカレーションいただきます。国内のL3までで対応が難しい場合は、海外の開発部隊やサポート部隊へエスカレーションして障害解決に当たります。

■立ち上げに当たり

- ・本ポジションは日本でも1名目の採用です。
- ・組織立ち上げに当たっては、UKよりExpatsの方がアサインされており、年内はリモートでのフォローアップ、年明け以降はタイミングを見て来日してのフォローアップの予定です。

---

## Required Skills

- ・AWSに関する技術経験（3年以上）
- ・VMwareを中心とするインフラ技術の経験（あれば尚可）
- ・テクニカルサポート経験（L2は必須、L1はあれば尚可）
- ・スタートアップフェーズにおいて積極的に自律して動けるバイタリティー
- ・英語力

---

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします