



## Automation Services ServiceNow Engineer

大手日系証券会社での募集です。金融システムのご経験のある方は歓迎です。

### Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

大手日系証券会社

**Job ID**

1488414

**Industry**

Securities

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

6 million yen ~ 17 million yen

**Work Hours**

08:40 ~ 17:10

**Holidays**

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 土 日 祝日 夏季休暇 年末年始 子の看護休暇、暑中休暇、...

**Refreshed**

November 21st, 2024 05:00

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2234894】

**■Job/Group Overview :**

The company is a global financial services group with an integrated global network spanning over 30 countries. Japan IT (Information Technology) is a diverse environment with employees of over 25 nationalities who work on technical support application development and implementation of system changes for Japan Retail Wealth Management Business and Global Wholesale (Global Markets and Investment Banking). The company provides competitive employee benefits training and upskilling opportunities and is committed to promoting diversity equity and inclusion employee health and well being. グループは、グローバル金融サービス・グループとして、世界約30の国や地域にネットワークを有しています。日本のインフォメーション・テクノロジー部門は、25以上の国籍のメンバーが在籍する多様な環境であり、日本のリテール・ウェルス

マネジメントビジネス、グローバルホールセール（グローバルマーケットとインベストメントバンキング）において、テクニカルサポート、アプリケーション開発、システム変更などの業務に従事しています。グループは、充実した福利厚生、トレーニングやスキルアップの機会を提供し、ダイバーシティ、エクイティとインクルージョンの推進、従業員の健康とウェルビーイングを重視しています。

The successful candidate will join the GPSE Automation Services Engineering team and lead the ServiceNow Engineering group in Japan which is responsible for the planning development and design of all areas in ServiceNow and other relevant areas pertaining to Automation Services projects. This position will report to the Global Automation Engineering Manager.

グローバルチームの一員として活躍していただきます。グループは戦略的デジタルトランスフォーメーションの一環としてServiceNowプラットフォームを軸にした各種業務の自動化を推進しています。またServiceNowの現在の利用範囲に加えて、グループ各社での業務自動化を拡大しております。採用後はGPSE（Group Platform Support and Engineering）Automation Services Engineeringチームの一員としてGlobal Automation Engineering Managerにレポートして頂き、Automation Servicesのプロジェクトにて計画、設計、開発などを担当いただきます。

#### ■Responsibilities :

- ・ Working with internal and external stakeholders analyzing business needs and defining the integration requirements.
- ・ Defining technical solutions Architectural level with Automation Service Architect.
- ・ Leading the delivery of ServiceNow based projects.
- ・ Provision of expert support and leadership to team members.
- ・ Proactively identifying opportunities to continuously leverage ServiceNow platform with other members of Automation Services Group.
- ・ Maintaining a comprehensive knowledge of platforms capabilities and acting as subject matter expert.
- ・ Understand user challenges and solutions design and share the best user experience with stakeholders using ServiceNow.

- ・ Build and maintain trusting relationships with our group's management level stakeholders
- ・ 社内外の利害関係者と協力し、ビジネスニーズ分析のうえ要件を定義していただきます
- ・ Automation Services内のArchitectと協業し、技術的なソリューションを定義していただきます
- ・ ServiceNowベースのプロジェクトのデリバリーをリードしていただきます。
- ・ チームメンバーに対する専門的なサポートとリーダーシップを提供いただきます
- ・ 継続的、積極的にServiceNowプラットフォーム活用の機会をAutomation ServicesGroupの他のメンバーと一緒に検討、検証していただきます
- ・ プラットフォーム機能に関する包括的な知識を維持し、分野の専門家として行動していただきます。

## Required Skills

#### ■Mandatory

- ・ Must be business level in English and Japanese
- ・ 7+years of IT engineering experience
- ・ 3+ years of ServiceNow engineering experience
- ・ Strong background in ServiceNow as a Developer or Architect covering a range of associated products.
- ・ Proven track record in delivering complex technical projects in the ServiceNow ecosystem.
- ・ Hands on design development and deployment experience with the Service now platform.
- ・ Good knowledge of CMDB / CSDM data model.
- ・ Must have team handling experience.
- ・ Experience in working with both local and global teams
- ・ Ability to communicate effectively via multiple channels (verbal written etc.) with technical and non technical staff.
- ・ Experience in resolving Discovery issues coordinating with various infra teams.
- ・ Flexible and adaptable attitude in managing projects in a global setting.
- ・ Certified ServiceNow Developer Implementation Specialist or Architect.
- ・ Solid understanding of ITIL
- ・ 日本語と英語がビジネスレベルであること
- ・ 7年以上のITエンジニアリング経験
- ・ 3年以上のServiceNowエンジニアリング経験
- ・ ServiceNow関連製品における開発者またはアーキテクトとしての経験
- ・ ServiceNowエコシステムで複雑なITプロジェクトの経験
- ・ Service nowプラットフォームにおけるハンズオンでの設計、開発、およびデプロイメントの経験。
- ・ CMDB/CSDMに関する知識。
- ・ チーム協業の経験
- ・ ローカルチーム、グローバルチームでの業務経験
- ・ 複数のチャネル（口頭、メール、Jiraなど）を使用して、技術スタッフおよび非技術スタッフとの効果的なコミュニケーションスキル
- ・ 問題解決のためにインフラチームなどと協業した経験
- ・ グローバルプロジェクトを管理する際の柔軟で順応性のある態度。

#### ■Preferred

- ・ Bachelor's degree in Computer Science or a related field
- ・ Detailed ServiceNow product knowledge (especially ITSM ITOM CMDB Service Portal AppEng and Knowledge Management DevOps)

- ・ Experience in working with both local and global teams
- ・ ServiceNow Certificate; Developer, Implementation Specialist, Architect
- ・ Solid understanding of ITIL
- ・ コンピュータサイエンス又は関連領域での学位
- ・ ServiceNowについての詳細なプロダクト知識（特にITSM、ITOM、CMDB、Service Portal、Knowledge Management AppEng DevOps)
- ・ ServiceNow Certificate; Developer, Implementation Specialist, Architectなど
- ・ ITILに関する確固たる理解

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします