



CRM × ITコンサル

大手グローバルファームでの募集です。ITコンサルタントのご経験のある方は歓迎...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

大手グローバルファーム

Job ID

1488409

Industry

Audit, Tax Accounting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 20 million yen

Holidays

【有給休暇】初年度 15日 1か月目から 【休日】完全週休二日制 年末年始 完全週休二日制 年間休日：120日 有給休暇：初年...

Refreshed

November 21st, 2024 04:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2027892】

顧客接点周りの領域（Sales/Service/Marketing/Commerce等）において、Digital Technology（Salesforce等）を活用して構想策定から要件定義・導入展開・運用保守までE2Eでサービスを提供します。Salesforceを中心としたCRM（顧客接点）、コンタクトセンター、コマースに関連したソリューションの提案・SIを担っていただきます。

クライアントがグローバルで統合化された顧客基盤を構築するなど、グローバルとコラボレーションする案件も多く存在します。エンジニアとしては、業界/業種を問わずCRM導入・開発案件において、要件定義～設計～開発～テスト～移行の一連の工程を担当いただきます。

上記を当部門ではご提供し、コンサルタントとしてクライアントの成長戦略に対してテクノロジー観点で力強く伴走をしていただきます。
 ※ご担当いただく領域に関してはご経験やご志向に併せて適切なプロジェクトのアサインが行われます。

■求人の特徴

- ・この組織は、これから組織拡大や社内変革を迎える過程にあり、良い意味で柔軟性が高く、成長機会に富んでいます。
- ・海外拠点におけるCRMプロジェクトの実績が非常に豊富であり、グローバルナレッジを活用したプロジェクトが得意です。
- ・一部のソリューションにこだわることなく中立的な立場としてお客様への付加価値と事業変革を優先した最適な提案が可能です。

Required Skills

【必要とされる経験・能力】

新しいソリューションの開発や顧客価値を産み出す活動に積極的に参画し、世の中になく新しいものを生み出すマインドを持つこと。

インダストリーやグループ内他ファンクションなどと積極的にコミュニケーションをとり、仕事を作る幅を広げていき、テクノロジーストラテジー領域におけるサービスと関連領域のデリバリーを厭わないマインド、受注に向けて能動的に動くこと（マネージャークラス）

【英語力】

- （推奨）英語の読み書き
- （なお良）海外とのやり取りをしつつ業務遂行できること
- （TOEIC目安）700点以上 ※電話・TV会議が可能なレベル優遇

【Consultant】

- 「最新テクノロジーを活用したセールス・サービス・マーケティング変革」
- ・マーケティング、営業/アフターサービス、コマースにおける戦略、構想、計画策定の経験
- ・顧客接点業務（Marketing/Sales/Service/Commerceなど）に関わるシステム化、デジタル化戦略の策定およびシステム要件定義の経験
- ・クラウドソリューション（Salesforceなど）を活用したCRMシステム導入プロジェクトの経験
- ・SaaSやオンプレミスといった多様なエンタープライズITを連携したクラウドエコシステムの構想策定、アーキテクチャ設計の経験

■経験業務の必須要件（下記のいずれか）

- ・コンサルティングファームでの実務経験
- ・システム開発経験（アプリケーションまたはインフラストラクチャー）
- ・インターネットサービス企業やWebサイト企画・運営会社などでの実務経験
- ・事業会社の経営企画・情報システム部門などでの実務経験

■加えて下記のスキルや経験を有している方を歓迎

- ・企業の課題や解決策を構造的に分析・検討できる論理的思考力
- ・クライアントと議論を行うことができるコミュニケーションスキル
- ・CDO（Chief Digital Officer）をはじめとするCxOを対象とするDigital戦略策定経験
- ・クラウドソリューションを活用したサービスや業務の実装経験（Salesforce Netsuite等）
- ・クラウドプラットフォームを活用したシステム構築経験（Force.com AWS等）
- ・Mobile IoT AI AR/VR等の先端ITを活用したシステム構築経験
- ・SaaSやオンプレミスといった多様なエンタープライズITを連携したクラウドエコシステムの構築経験
- ・プロジェクトのデリバリーリード経験
- ・プロジェクトの新規立ち上げ・エンゲージメント経験

【Engineer】

「CRMシステム導入」

- ・コンサルティングファーム、Sier、事業会社システム部門等でのシステム開発経験（要件定義・詳細設計・実装等）
- ・Salesforceの構築経験（Sales Cloud Service Cloud Marketing Cloud Community Cloud Analytics Cloud/WAVE Pardot Herokuなど）
- ・インターネットサービス企業やWebサイト企画・運営会社などでの実務経験
- ・プロジェクトのデリバリーリード経験
- ・インフラ経験（クラウドに関わるネットワーク、データベース、セキュリティなどの設計、構築）

■加えて下記のスキルや経験を有している方を歓迎

- ・企業の課題や解決策を構造的に分析・検討できる論理的思考力
- ・クライアントと議論を行うことができるコミュニケーションスキル
- ・CDO（Chief Digital Officer）をはじめとするCxOを対象とするDigital戦略策定経験
- ・クラウドソリューションを活用したサービスや業務の実装経験（Salesforce Netsuite等）
- ・クラウドプラットフォームを活用したシステム構築経験（Force.com AWS等）
- ・アジャイル開発の経験
- ・Mobile IoT AI AR/VR等の先端ITを活用したシステム構築経験
- ・Cloud間API連携等の開発経験（mule等）
- ・Java等の言語による開発経験

Company Description

ご紹介時にご案内いたします