

**【805～1125万円】 Field Application Engineer**

日本インテグリス合同会社での募集です。化学（研究・開発・分析）のご経験のある...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

日本インテグリス合同会社

Job ID

1488100

Industry

Chemical, Raw Materials

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

8 million yen ~ 11 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:15

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます（初年度最大15日）※初年度有給付与日数は入社月に応じて変動します。【休日】完...

Refreshed

August 1st, 2024 15:13

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2225044】

Field Application Engineer として、液体の測定機器や制御機器等のフィールドサービスを担当していただきます。これらの機器は設置やメンテナンスにフィールドサービスが不可欠で、こうしたサービスによる顧客満足度の向上が重要な目的です。

最初に液体の測定機器（数年前に買収をしたPSS社機器）を担当していただき、その後制御機器や他の測定機器等複数の製

品を担当していただきます。迅速な製品サポートやトラブルシュートにより顧客満足度を向上させることで、新たな販売機会を獲得できます。

流体の中の粒子を抽出しそのサイズを測定・分析するような機器がメインとなります。

- AccuSizerR SPOS システム (粒子特性評価)
- NicompR Nano DLS/ZLS システム (粒子特性評価)
- プロセスモニタリングシステム (粒子特性評価)
- 粒子特性評価のアプリケーション

The Role:

・ The Field Applications Engineer reports to the Senior Director Instrumentation as a member of the local Instrumentation Sales Applications team coordinates and supports pre sales and post sales warranty activities focused on local Equipment and System providers to Samsung. The FAE observes reports and helps develop new applications for existing products through an understanding of the customer and direct communication between the customer sales engineering manufacturing and other internal departments.

In this role you will:

1. Technical Service Support

- ・ Front line warranty non warranty service support for AMH Scientific Instrumentation customers (titration and particle systems)
- ・ Point of contact for OEMs executing new system installations
- ・ Point of contact regarding annual calibrations and validations
- ・ Design execute application scientific methods and approaches for customers based on unique requests; develop execution plan and report results
- ・ Develop execute new applications for current products and suggest modifications/improvements to existing products to expand customer and/or market opportunities

2. Technical Sales Support

- ・ Provides technical sales support necessary to maintain current business and / or capture new business
- ・ Visits customers before during and after the introduction of new products to educate the market and pursue initial sales opportunities.
- ・ Provides and interprets design application and service information.
- ・ Provides a direct customer contact in situations requiring concentrated technical and applications support.
- ・ Considers approaches and solutions that maximize revenue and profitability for our business and efficiency for our customers
- ・ Supports Sales in the lead generation and quoting process

3. Technical Leadership

- ・ Primary technical knowledge expert of products and applications.
- ・ Supports creation of technical literature white papers manuals data sheets and related product information as directed by Sr. Technologist.
- ・ Leads and performs training internally and externally for all products within Instrumentation portfolio.

Required Skills

【必須】

- 工学系の学位
- 新しい物事・課題に前向きに対応する積極性
- 顧客への訪問やサポートに対する積極性
- 測定で得られたデータから起きている現象を見極め、次の方針を考える技術的な思考力
- 電子機器に対する一般的な知識 (電気技術者である必要は無し)

Company Description

■ 半導体、液晶ディスプレイ、ハードディスクやDVDなどのメモリーメディアに代表されるデータストレージデバイスの高精度・高性能化、製造工程の生産性の向上に貢献する製品とサービスを提供■ 主に半導体業界の材料品質保持管理におけるリーディングカンパニー■ 各種フィルター、ディスペンスシステム、洗浄ツール、出荷・搬送・トレー製品