



【800～1200万円】 【サービスマネージャー】 ドイツ製ラボ用試験装置のグローバルカンパニー

外資系計測器メーカーでの募集です。 サービスエンジニアのご経験のある方は歓迎で...

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

### Hiring Company

外資系計測器メーカー

### Job ID

1488057

### Industry

Machinery

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Osaka Prefecture

### Salary

8 million yen ~ 12 million yen

### Work Hours

09:00 ~ 17:30

### Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社後6ヶ月目から付与されます ※入社半年経過時点10日 二年目以降、最高付与日数20日 【休日】週...

### Refreshed

August 15th, 2024 22:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Fluent

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2232215】

ラボ用の試料の粉碎、破砕、ホモジナイズ、熱処理、切断、研磨、埋込、硬さ試験まで広範囲な製品をカバーしており、そのプロダクトのサービスマネージャーとして活躍いただける方を求めています。

【具体的には】

- ・日本市場におけるサービスの提供、および、品質の担保と向上（主にレッチェ製品、カーボライト・ゲロ製品、QATM製品）
- ・アフターセールスサポート（保守契約）
- ・社内や顧客先において製品のメンテナンスと修理
- ・スタッフの教育・指導・マネジメント（的確な人員配置と采配）
- ・サービス人員の賞与予算の策定、および、スタッフの評価
- ・製造元ヨーロッパ内工場と英語でのコミュニケーション
- ・サービス改善に向けた提案
- ・修理在庫の管理

【トレーニングについて】  
製品知識は、渡航、オンライン（eラーニングなど）で身に着けることが可能です。

---

## Required Skills

- 【必要なお経験】以下いずれかのご経験
- ・理化学機器メーカーのカスタマーサポート部門にてマネジメント経験がある方（3年以上）
  - ・理化学機器装置のメンテナンス、修理の実務経験がある方
  - ・顧客志向を持ち、お客様の視点に立ったサービス提供ができる方
  - ・迅速に変化に対応できるリーダーシップとコミュニケーション能力に優れた方
  - ・問題解決能力、改善提案能力がある方
  - ・英語でのコミュニケーション能力がある方（必須）
  - ・工学系又は理科系のバックグラウンドをお持ちの方
  - ・粉碎機、電気炉、切断、研磨、モールドینگ機器のオペレーションのいずれかの経験あれば尚好し（メカニカル知識、電気機器の知識の両方が必要）

---

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします