



【1000~1200万円】案件NO.100926【管理職】海外販社への部品・用品の販促、アフターセールスマーケティング・顧客満...

三菱自動車工業株式会社での募集です。販売促進（SP）のご経験のある方は歓迎で...

## Job Information

### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

### Hiring Company

三菱自動車工業株式会社

### Job ID

1487859

### Industry

Automobile and Parts

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

10 million yen ~ 12 million yen

### Work Hours

08:45 ~ 17:45

### Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】週休二日制 土日 GW 夏季休暇 年末年始 GW、夏季休日 等 ※決算月...

### Refreshed

August 16th, 2024 11:02

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2240319】

<部署の役割：アフターセールス推進部>

- ・グローバル市場での顧客満足度向上のための企画、施策立案、及び現地販売会社への提案
- ・現地販売会社と年次画策定、実行支援、進捗管理、レポートを含めたコミュニケーション
- ・現地販売店のアフターセールスオペレーションの確認、及び改善活動サポート
- ・社内外への実績報告レポート
- ・主に北米、オセアニア、アセアンにおける上記業務内容を担当いただきます。

#### <仕事の面白み／やりがい>

- ・日々刻々と変化する世界情勢・各国の市場環境の中で仕事をするダイナミックさ。
- ・お客様の満足度向上（CS/CX）によるアフターセールスビジネス拡大への貢献を体験できる。
- ・現地販売会社と連携して課題解決に取り組み、顧客満足度が向上した際には大きな達成感がある。
- ・若いうちから大きな仕事を任せられることで、自己の成長を実感できる。

#### <得られる経験／成長できる点>

- ・自動車のアフターセールス事業に関する幅広い知識を身に付けることが出来ます。
- ・お客様が求めていることの理解、課題分析と解決方法の立案・実行で全体最適の視点が養われます。
- ・現地販売会社、販売店舗に提案する仕事を通じて、論理的思考や説明力を向上できます。

#### <風土>

- ・風通しがよく、自分の意見の言いやすい環境です。
- ・キャリア入社の方が半数以上を占め、様々な経歴を持った社員が活躍しています。
- ・女性が半数を占めており、女性も働きやすい職場です。
- ・在宅勤務制度が広く運用されています。
- ・本部全体として外部から積極的に学ぶことが奨励されており、海外販売会社との各種ワークショップの開催、ディーラー現場の訪問等で海外出張も多くあります。

#### <経験を積んだ後のキャリアパス>

アフターセールス本部内での異動に限らず、海外駐在、車両営業やコーポレート部門への異動も有り得ます。

※出張 有 : 国内・海外

---

## Required Skills

#### <必須要件>

- ・大学卒業 以上
- ・TOEIC600点/英検2級以上、または同程度の英語力  
(※管理職採用の場合はTOEICの点数必須)
- ・コミュニケーション、論理的思考、問題発見・問題解決などの基本的ビジネススキル
- ・基本的なPC操作スキル (Word、Excel: 集計・数値管理など、PowerPoint)

#### <歓迎要件>

- ・海外駐在又は海外ビジネス経験
- ・自動車関連業界経験者
- ・顧客満足度調査、店舗オペレーション改善、マーケティングなどの知識・経験
- ・英語以外の第二外国語 (日常会話レベル以上)

#### <求める人物像>

- ・人望があり、部下を束ね、リードできる人材
- ・協調性を保ちつつ、自律的に行動し成果を上げる人材
- ・お客様の視点で問題を見付け、解決に取り組む意識
- ・変化に対して柔軟に対応できる思考及び姿勢

---

## Company Description

自動車及びその構成部品の開発、設計、製造、組立、売買、輸出入、その他の取引業