



【1000～1400万円】 Lead Solution Design

大手外資系製薬メーカーでの募集です。事業企画・事業開発のご経験のある方は歓迎...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

大手外資系製薬メーカー

Job ID

1487822

Industry

Pharmaceutical

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 14 million yen

Work Hours

09:00 ~ 17:45

Holidays

【有給休暇】初年度 20日 1か月目から 【休日】完全週休二日制 祝日 GW 夏季休暇 年末年始 土・日・祝日、ゴールデンウイ...

Refreshed

September 13th, 2024 17:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2196859】

This role will cover a region in Japan to provide personalized solutions to high valued customers working with local agile teams. He/She will advise and lead the design thinking process across teams to define and deliver solutions to improve customer experience and engagement across Therapeutic Areas (TAs) .

Within Local Agile Team:

- ・ Capture needs pain points of Novartis High valued customers (HCPs Patients and HCSs) through numerous interactions desk research and utilizing insights collected through Area Customer Facing members iteratively
- ・ Co Create personalized solutions with high valued customers which address needs / pain points in agile way starting with MVP.
- ・ Refine and validate solution design ideas rapidly in order to improve customer experience.
- ・ Instill the effectiveness measurement of solution development (how we measure against the objectives) provide guidance around monitoring solution design progress and issue solving.
- ・ Continuously obtain feedback from customers and reflect the customer feedback to the service plan solution and execution as an iterative process

日本国内の各地域をカバーし、現地のアジャイルチームと協力しながら、価値の高い顧客にパーソナライズされたソリューションを提供します。

チーム全体のデザインシンキングプロセスをアドバイス・リードし、治療領域 (TA) 全体の顧客体験とエンゲージメントを向上させるソリューションを定義、提供する。

- ・ ノバルティスの高付加価値顧客 (HCP、患者、HCS) のニーズとペインポイントを把握する。
- ・ 高付加価値顧客と、ニーズやペインポイントを解決するパーソナライズドソリューションを、MVPからアジャイルに共創する。
- ・ 顧客体験を向上させるために、ソリューションデザインアイデアを迅速に絞り込み、検証する。
- ・ ソリューション開発の効果測定 (目標に対する測定方法) を浸透させ、ソリューション設計の進捗状況や課題解決のモニタリングに関するガイダンスを提供する。
- ・ 顧客からのフィードバックを継続的に取得し、反復プロセスとしてサービスプラン、ソリューション、実行に反映させる。

Required Skills

◆ 言語:日本語 : ビジネスレベル~母国語レベル

◆ 資格・経験・就業経験

- ・ デザイン思考を活用したUX・CXなど顧客向けのデザイン経験 (min5years)
- ・ 社内外のクロスファンクショナルなチームと協業するコミュニケーションスキルとリーダーシップ
- ・ 継続的な改善とイノベーションに取り組むマインドセット
- ・ 医療/製薬業界における経験 尚可
- ・ 顧客 (医師など) とのコミュニケーション経験 尚可
- ・ デジタルソリューション、デジタルマーケティング、医師のエンゲージメントなどにおける業界ルール・規制に関する基本知識 尚可
- ・ アジャイルな働き方に関する経験 (仮説立案・企画・実行/検証・優先順位付けなど) 尚可

Company Description

ご紹介時にご案内いたします