



【1000～2000万円】 Commercial Account Executive

株式会社Zendeskでの募集です。IT営業のご経験のある方は歓迎です。

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Co., Ltd.

**Hiring Company**

株式会社Zendesk

**Job ID**

1487789

**Industry**

Software

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

10 million yen ~ 20 million yen

**Work Hours**

09:00 ~ 17:30

**Holidays**

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】完全週休二日制 GW 夏季休暇 年末年始

**Refreshed**

March 14th, 2025 04:00

## General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

【求人No NJB2188197】

**■職務概要：**

High Touch Salesとして、同社が持つ、製品・ソリューションの提案活動を行っていただきます。

- ・ 中小企業に対するアカウントマネジメント業務
- ・ 担当顧客【SMB領域】に対する最注力製品を軸にしたソリューション提案

- ・担当領域での新規開拓営業
- ・チャネルおよびアライアンスチームと協力し、パートナーエコシステムを構築するためにパートナーとの関係を特定し、開発

#### ■企業概要 & 魅力：

- ・Zendeskとはアメリカのソフトウェア開発会社によって開発されたオンライン接客ツールで、全世界で20万社を超える導入実績を誇っています。
- ・日本国内でも近年注目を集めるようになっており、業種・企業の規模を問わず導入の動きが広がっています。
- ・Zendeskではカスタマーサポートに必要なポイントをツールで効率よく導入し、管理し、運用していくことが可能になります。
- ・データを蓄積していくことでより精度を高め、サポート環境の充実を図っていくことも可能になります。
- ・必要とされるコストや人材も最小限に抑えることが可能で、新しい時代のサポートデスクのツールとして注目されています。

---

#### Required Skills

【必須】

- IT業界における5年以上の営業経験
- ダイレクトセールス経験
- SI、アプリケーションなどビジネスITの提案経験

【尚可】※無くても可能

- 大手企業向けの提案経験
- Slerにおける経験
- 外資系企業における経験

---

#### Company Description

カスタマーサポート管理システム（CRM）の開発・提供