

【ほぼフルリモート・金融企業】カスタマーサポート

【ほぼフルリモート・金融企業】カスタマーサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1487489

Industry

Investment Banking

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

July 29th, 2024 18:18

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

金融サービス企業で暗号ビジネスを取り扱っております。ライブチャット、電話などを通じて、ユーザーが十分にサポートされるプラットフォームの構築をサポートするポジションです。

企業情報

暗号取引所事業を展開している金融サービス企業です。

職務内容

- 顧客からの問い合わせ、アドバイス、提案対応
- 文書でのフィードバックの提供により、他の事業部門をサポート
- サポートおよびインシデントに関する問い合わせの対応
- 製品、サービス、業界の動向について高いレベルの知識を維持

- 顧客データの管理・メンテナンス

- 顧客口座の更新および修正

条件・待遇

給与：現在の給与と経験により応相談（昇給幅：5-10%）。

在宅勤務可（トレーニング終了後）

週1回または2〜3週間に1回、オフィスへの出勤を求める。

フレキシブルな勤務時間、カジュアルな服装（土日出勤の可能性あり。）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

- 金融業界でのカスタマーサポート経験
- 問題解決能力が高い方
- 暗号通貨取引やブロックチェーン技術に関心をお持ちの方
- 日本語ネイティブレベル
- ビジネスレベルの英語力

Company Description

暗号取引所事業を展開している金融サービス企業です。