

【外資大手アウトドアブランド】カスタマーサポートマネージャー

【外資大手アウトドアブランド】カスタマーサポートマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1487444

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 9 million yen

Refreshed

July 29th, 2024 13:28

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界に誇る大手アウトドアブランドにて、最高の顧客体験が提供されるようカスタマーサービス戦略を設定し、継続的な改善活動をリードしていただきます。企業の成長に直結する非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

ヨーロッパに本社を置き、スポーツ&アウトドアにおいて複数の有名ブランドを展開しているグローバルスポーツブランドです。本ポジションは其中でも高性能でありながらデザイン性に優れたアウトドアブランドとして非常に人気のあるブランドの担当となります。革新的な製品開発と高品質なスポーツ用品の提供を通じて、世界中のスポーツ愛好者やプロフェッショナルアスリートに支持されています。

職務内容

- 顧客フィードバックの週次レポート作成、報告
- 顧客体験を向上させる戦略を構築し、実行
- 注文処理プロセスの監視
- 顧客エスカレーション対応
- CSチームの管理、採用、トレーニング

条件・待遇

- 勤務時間：月～金 9:00-18:00
- 給与改定年1回
- 退職金制度
- 社会保険完備
- 社員割引制度（全ブランド対象）
- 宿泊施設割引利用
- 各種スポーツクラブ法人契約
- 産前産後休暇制度、育児休暇、介護休暇など
- 無料eラーニング完備（約800講座）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- カスタマーサービス業務（コールセンター／受発注）のご経験
- 業務改善経験
- スポーツ／リテール業界経験歓迎
- 基礎的なIT知識（Zendesk,Salesforceなど）
- SAP使用経験歓迎
- ビジネスレベルの英語力

Company Description

ヨーロッパに本社を置き、スポーツ&アウトドアにおいて複数の有名ブランドを展開しているグローバルスポーツブランドです。本ポジションは中でも高性能でありながらデザイン性に優れたアウトドアブランドとして非常に人気のあるブランドの担当となります。革新的な製品開発と高品質なスポーツ用品の提供を通じて、世界中のスポーツ愛好者やプロフェッショナルアスリートに支持されています。