



【英語】カスタマーサクセス/オンライン教育コンテンツ開発/600万~900万/正社員@東京

新設部署！英語を活かせるカスタマーサクセス職！

## Job Information

### Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

### Hiring Company

社会人向けEラーニング商材開発&ビジネススクール運営企業

### Job ID

1487353

### Industry

Education

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

### Train Description

Yurakucho Line, Kojimachi Station

### Salary

6 million yen ~ 9 million yen

### Work Hours

フレックスタイム制

### Holidays

土曜日、日曜日、祝日、有給休暇、年末年始など ※年間休日：120日以上

### Refreshed

July 26th, 2024 16:15

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

・顧客の利用状況やニーズを定性・定量両面で明らかにし、製品をよりグローバルに成長させる。

- ・ 営業メンバーが新規獲得目標を達成するためのサポート資料を企画・作成する。
- ・ 既存顧客へのフォローアップ
- ・ 製品導入や利用トレーニングサポート
- ・ 製品開発チームへの製品フィードバックや社内エスカレーションのための顧客への働きかけを管理する。

#### <顧客>

- ・ 海外企業や外資系が多い

#### <担当商材>

オンライン学習コンテンツ

---

## Required Skills

### ■必須スキル

下記いずれかの経験（業界不問/目安3年）

- ・ 「法人営業」
- ・ 「営業企画」
- ・ 「カスタマーサクセス」

### ■歓迎スキル

- ・ BtoBのWEBサービス商材の取り扱い経験

### ■人物像

- ・ 複雑な技術的およびビジネス上の問題を解決するための分析能力および問題解決能力
- ・ 優れたコミュニケーションスキルとリーダーシップスキル

---

## Company Description