



## スクラムマスター（データ分析プラットフォーム）【英語使用】

大手外資系製薬会社での運用保守！ワークライフバランスの良い環境です！

## Job Information

**Hiring Company**

EIRE Systems K.K.

**Job ID**

1487301

**Industry**

Pharmaceutical

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Other

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

**Train Description**

Yamanote Line, Osaki Station

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

July 26th, 2024 12:52

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

エイラシステムでは現在、データ分析プラットフォームの運用と機能強化をサポートする「スクラムマスター」を募集しています。

担当するプラットフォームには、データベース、Tableauダッシュボード、セルフサービス分析ツールが含まれます。

## &lt;業務内容&gt;

エンハンスメントスプリントの実行

- プロダクトオーナー、SME、開発者と協力し、スプリントサイクル（バックログ）
- 優先順位付け、ストーリー構築／サイジング、ビルド、テスト、本番リリース
- 毎月のスプリントマイルストーンカレンダーの計画と更新
- ミーティングのファシリテーション - スプリントプランニング、デイリースタンドアップ、レトロスペクション、その他（必要に応じて）
- Jiraスプリントボードの設定とチケットの監視

#### レベル2サポート

- エンドユーザーから提起されたServiceNowチケットのトリアージ、調整、エスカレーション、対応
- 未処理チケットの監視
- チームと協力してサポートプロセスを改善

#### その他の管理サポート

- アクセスおよびライセンス管理
- 運用ドキュメントの作成と最新状態の維持

#### <主なステークホルダー>

- 日本およびAPACのITチーム
- ビジネスチーム（データオペレーションチーム）
- エンドユーザー
- 開発チーム（主にインド拠点）

---

### Required Skills

#### <必須条件>

- テクニカルサポート、プロジェクト管理・運営経験
- 日本語（ネイティブ／流暢）
- 英語（ビジネスレベル）

#### <歓迎条件>

- 製薬ビジネスの知識
- Tableauの経験
- アジャイル開発経験

---

### Company Description