



クラウド製品テクニカルサポートプロジェクトマネージャ

テクニカルサポートのご経験者必見です!

Job Information

Recruiter

PERSOL CAREER CO., LTD. (Bilingual Recruitment Solutions)

Hiring Company

Job-00272763

Job ID

1487259

Division

デジタルエンジニアリングビジネスユニット アプリケーションサービス事業部 DXデリバリ推進本部 プロジェクト推進部

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

6 million yen ~ 9 million yen

Holidays

Company calendar; 2 days off a week

Refreshed

July 25th, 2024 19:34

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■業務内容：【変更の範囲：会社の定める業務】

- 日本市場のお客様向けにファシリテートし、出向先の案件の管理手法を確立いただきます。また、プロフェッショナル人材チームの立上げの推進をお任せします。
- テクニカルサポートを提供するメンバーや社内外のステークホルダーと連携しながら、マネージャとして、顧客満足

とSLAを満たすオペレーションを実現するためのチームやオペレーションを取り纏めることを期待します。

■選考フロー：

書類選考→1次面接→2次面接→内定

※選考回数は変更となる場合がございます。

■給与補足：

給与詳細は経験・年齢・能力を考慮し、当社規定により決定します。

■昇給：

年1回

■賞与：

年2回（6月、12月）

Required Skills

【必須条件】

- 7年以上のエンタープライズレベルのテクニカルサポートのご経験（2年以上のチームのリーダーとしてのご経験）
- プロジェクト管理、プログラム管理、ディレクターなどで先進的なテクノロジー/コンサルティングのリーダーシップを発揮した経験を7年以上お持ちの方
- 複数のプログラムを開始から完了まで指導した経験
- アジャイル、プログラミング言語、クラウド、マイクロサービス、DevOpsなど一般的な技術を理解している方
- 予算管理、収益性、チーム管理、ステークホルダ管理などの経験

【歓迎条件】

- クラウドサービス（GCP/Azure/AWS等のプラットフォームまたはGoogle Workspace/Microsoft 365等のコラボレーション製品）のテクニカルサポート組織の立上げ、オペレーション、マネジメント経験をお持ちの方
- 顧客幹部とのコミュニケーション、プレゼンテーションによる顧客提案の経験をお持ちの方
- 複数の国にまたがるチームメンバーをやる気にさせ、コラボレーションを向上できる経験をお持ちの方

Company Description

同社は、日本の大手エレクトロニクス企業で、世界的な製造業者の一つです。幅広い製品を提供し、エネルギー、情報、通信、自動車、医療、建設、金融、サービスなどの分野で多岐にわたるソリューションを提供しています。また、研究開発にも力を入れ、革新的な技術と製品の開発を推進しています。国内外で幅広い顧客に製品とサービスを提供し、産業の発展に貢献しています。