



【カスタマーサービスプランナー】県外・遠隔地在住でも在宅勤務が可くデンマーク本社>救命設備メーカー世界シェアトップクラス

◆在宅メインの働き方が可能◆世界各地の拠点と英語でコミュニケーションをとります

Job Information

Hiring Company

VIKING Life-Saving Equipment K.K.

Job ID

1487088

Industry

Other (Manufacturing)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hiroshima Prefecture, Fukuyama-shi

Train Description

San-yo Line 1, Fukuyama Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

08:30-17:30 (休憩60分間)

Holidays

完全週休二日制

Refreshed

July 24th, 2024 10:52

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・カスタマーサービスプランナー募集：VIKINGLife-Saving Equipment日本法人での国際コーディネーション
- ・船舶救命設備メーカー世界シェアトップクラス：安定した市場での成長可能性
- ・海外拠点とのコミュニケーション中心の業務：在宅勤務も可能なフレキシブルな環境

■デンマークに本社を置き、船舶救命設備メーカー世界シェアトップクラスのVIKINGLife-Saving Equipmentの日本法人！
 ■貿易などの物資供給に使用される貨物船や洋上風力発電設備等、人々のライフラインに欠かせないため安定している市場
 ◎

仕事の内容

デンマークに本社を置き、船舶救命設備メーカー世界シェアトップクラスのVIKINGLife-Saving Equipmentの日本法人である当社にて、カスタマーサービスプランナーとして、世界各地のVIKINGグループ拠点と日本のお客様との間でコーディネーションをしていただきます。

【具体的には】

乗組員の救命設備・機器を搭載した外航船は、国際ルールに従って年1回必ず定期点検整備を受ける必要があります。VIKINGの海外拠点と、当社製品を搭載している外航船を所有している日本の船主殿との間で、いつ・どの港で点検整備を行うか、打ち合わせを行い、実施日・場所（港）を決定し、手配するお仕事です。

【魅力】

海外における当社製品のシェアはトップクラスで、今後は国内シェアの獲得を目指しています。世界各地とコミュニケーションを取りながら、本船乗組員に安全・安心を提供するお仕事で、遣り甲斐を感じられます。拠点は広島県福山市ですが、基本的にはメール・チャット等による海外拠点及び国内のお客様とのコミュニケーションがメインとなるため、現在居住している場所での在宅勤務が可能です。

配属先情報

【営業】5名 【業務変更の範囲】：当社業務全般

Required Skills

【必須】

■ビジネス英語使用経験（ライティング・リーディング・ヒアリング）

☆英語スキルが生かせるお仕事☆

【歓迎】

■普通自動車免許（AT可）

雇用形態

正社員

試用期間：6ヶ月

年収

想定年収：350万円～450万円（月給制）

月給¥250,000～¥300,000 基本給¥250,000～¥300,000を含む/月

勤務地

福山事務所：広島県 福山市 東桜町11-5

【最寄駅】 JR 山陽本線 福山駅 徒歩8分

【喫煙環境】 屋内全面禁煙

【備考】 県外・遠隔地の方でもお勤めいただくことが可能です。（月1～2回程度、出張ベースで出社いただく場合がございます）

【転勤】 無

勤務時間

08:30～17:30（所定労働時間8時間）

【休憩】 60分

【残業】 有

休日休暇

【休日】 120日

（内訳） 完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 夏季5日 年末年始5日

【有給休暇】 有（10日～）

手当/福利厚生

【諸手当】 通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（残業時間に応じて別途支給）

【制度・設備】

在宅勤務

リモートワーク可

自転車通勤可

服装自由

出産・育児支援制度

資格取得支援制度

研修支援制度

継続雇用制度(再雇用)

【退職金】 有

【社会保険】 健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

【寮・社宅】 無

選考内容

【面接回数】2回程度（目安）

【筆記試験】無

【採用人数】1名

Company Description