

【外資大手食品メーカー】カスタマーサポート職

【外資大手食品メーカー】カスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1487071

Industry

Food and Beverage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

August 6th, 2024 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手食品メーカーでカスタマーサポート業務を行っていただきます。人員強化のために増員になったポジションで、企業の発展に大きく携わっていただく非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

アメリカに本社を置き、150年以上もの歴史を持つ世界的に有名な大手食品メーカーです。ケチャップ、マスタードなどを主力商品とし、他にもソースや調味料、冷凍調理品、スープ、スナックなどの多様な商品を扱っています。

職務内容

- お問い合わせ対応（電話/メール）
- サポートの向上のための改善提案
- 顧客のフィードバックを社内共有
- 品質チームとの連携

条件・待遇

- 勤務時間：月～金 9:00-18:00（フレックス制あり）

- 週2回在宅勤務可能
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 交通費全額支給
- 社員割引制度
- ベネフィット・ステーション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- 有形商材のカスタマーサポート経験
 - 対面/コールセンターなどでの接客経験
 - 飲食業界の経験歓迎
 - ベーシックレベルの英語力
 - 流暢な日本語
-

Company Description

アメリカに本社を置き、150年以上もの歴史を持つ世界的に有名な大手食品メーカーです。ケチャップ、マスタードなどを主力商品とし、他にもソースや調味料、冷凍調理品、スープ、スナックなどの多様な商品を扱っています。