

## オンサイトITサポート - 世界的なエネルギー産業のリーディングカンパニー

## オンサイトITサポート - 世界的なエネルギー産業のリーディングカンパニー

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1487028

## Industry

Internet, Web Services

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Kanagawa Prefecture

## Salary

5 million yen ~ 60 million yen

## Refreshed

July 23rd, 2024 15:40

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

オンサイトでの技術的な支援を提供し、社内のITインフラのトラブルシューティングやユーザーサポートを通じて、スムーズな業務運用を確保します。

## Client Details

- エネルギーサービス企業：世界的なエネルギーサービス企業であり、石油・ガス業界において幅広いサービスを提供しています。
- 技術革新のリーダー：同社は革新的な技術とソリューションを通じて、エネルギー産業の発展に貢献しています。
- グローバルなプレゼンス：世界中で事業を展開しており、グローバルな規模と地域的な専門知識を組み合わせることで顧客にサービスを提供しています。

## Description

- オンサイトITサポート：ハードウェアやソフトウェアのトラブルシューティング、技術的な支援を提供
- 問題解決：IT関連の問題や課題を迅速かつ効果的に解決し、従業員の生産性を維持
- サポートチームとの連携：他のITサポートメンバーや関連部門と協力し、問題の解決やプロジェクトを推進
- 技術トレーニング：ユーザーに対して、システムやソフトウェアの正しい使用方法やトラブルシューティングの手順などの技術トレーニングを提供

- ドキュメンテーション：トラブルシューティング手順やサポートリソースの作成と維持を通じて、ITサポートプロセスの効率化と改善に貢献

### Job Offer

- グローバルなリーディングカンパニーでのキャリア：世界的なエネルギーサービス企業であり、国際的な環境で経験を積むことができます。これは、キャリアの成長と国際的な経験を得るための貴重な機会です。
- 技術スキルの向上：ITオンサイトサポートのポジションでは、幅広いITスキルを磨くことができます。ハードウェアやソフトウェアのトラブルシューティング、ユーザーサポート、ネットワーク管理など、多岐にわたる技術スキルを獲得できます。
- チームワークとコミュニケーション：グローバルなチームと協力して働く機会があります。異なる文化やバックグラウンドを持つ同僚との連携を通じて、チームワークとコミュニケーション能力を向上させることができます。
- 持続可能なキャリアと福利厚生：従業員の成長と幸福を重視しており、持続可能なキャリアパスを提供しています。また、福利厚生も充実しており、社内独自のプログラムなどが提供されています。
- イノベーションと成長の文化：革新的な技術とサービスの提供を重視しています。常に最新のテクノロジーに触れ、自己成長と会社の成長に貢献することができます。

---

### Required Skills

- 技術的知識：コンピューターシステム、ネットワーク、オペレーティングシステム（Windows、Macなど）に関する基本的な知識が必要です。
- コミュニケーション能力：明確で効果的なコミュニケーションスキルが求められます。ユーザーとの円滑なコミュニケーションや、チーム内での情報共有が重要です。
- カスタマーサービス：ユーザー中心のアプローチを持ち、ユーザーのニーズに適切に対応することが重要です。プロフェッショナルでフレンドリーな態度を維持し、高品質のカスタマーサポートを提供します。
- チームワーク：他のメンバーや関連部門と協力して問題を解決し、プロジェクトを推進するためのチームワークスキルが必要です。組織内の様々なステークホルダーとの連携が必要な場合があります。

---

### Company Description

エネルギーサービス企業：世界的なエネルギーサービス企業であり、石油・ガス業界において幅広いサービスを提供しています。

技術革新のリーダー：同社は革新的な技術とソリューションを通じて、エネルギー産業の発展に貢献しています。

グローバルなプレゼンス：世界中で事業を展開しており、グローバルな規模と地域的な専門知識を組み合わせることで顧客にサービスを提供しています。