



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Vietnam



CUSTOMER SERVICE SUPERVISOR (PR/093747)

有名ファッションブランドのレーベル製造を専門とする日本の企業

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Vietnam Co., Ltd

Job ID

1487021

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Vietnam

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

August 6th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin)

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

COMPANY OVERVIEW

有名ファッションブランドのレーベル製造を専門とする日本の企業

JOB RESPONSIBILITIES

CSチームの運営：

- ・業務分担、人事管理、チームビルディング、育成等
- ・レポート作成

- 日本向けの詳細レポートを定期的に作成
 - 顧客からのクレームをまとめ、分析
 - 取締役および日本の親会社と協力して、クレームへの対策を講じ
 - 他部署との業務対応
 - 契約、クレーム、輸出入等
 - お客様向け新規ソフトウェアシステム導入支援
 - 受注管理ソフトウェアの導入支援
 - 導入後のサポート
-

Required Skills

JOB REQUIREMENTS

- 大学卒
- 日本語中上級程度、英語 (Toeic 750相当)
- 中国語がある方 (優先)
- CS- 営業、購買・一般的な業務管理などに関する3年間の経験
- 3年間管理経験。
- チーム管理規模は10人以上
- 経生産企業で勤務した方
- 管理スキル・コミュニケーションスキル
- 顧客対応可能・リーダーシップ (優先)
- 生産企業に勤務した方 (優先)

JOB BENEFITS

- 給料：36.000.000VND (Gross, negotiable)
 - 年に一回昇給
 - 賞与：業績の賞与・テット
 - 通勤手当・皆勤手当など
 - 通勤保険の24時間
 - その他、労働法により
 - 勤務時間: 月一金 (8:00から17:00まで)
 - ハノイからのシャトルバス
-

Company Description