



ビザサポートあり【要英語力・マレーシア勤務・24時対応】フードデリバリーのカスタマーサポート

英語スキルを活かして、マレーシアでカスタマーサポート

## Job Information

### Recruiter

[Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

### Hiring Company

外資系有名BPO企業

### Job ID

1486982

### Industry

Other (Hospitality)

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

24時間対応

### Holidays

完全週休2日制

### Refreshed

January 17th, 2025 07:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【仕事内容】

フードデリバリーのお客サポート  
電話・メール・チャットを使って、ユーザー様からのお問い合わせへご対応いただくお仕事でございます。  
英語力が必要なお仕事となり、英語対応もお任せするお仕事です。

**【求める人材】**

40歳未満（キャリア形成の観点より）

40歳以上はカスタマーサポート経験者のみ

マレーシア勤務希望の方

上級レベルの英語力がある方

**【給与額】**

9,000RM（約29万円）以上+深夜手当+KPI

**【勤務時間】**

24時間対応のシフト制（8時間実働・1.5時間休憩）

完全週休二日制・週5勤務

**【勤務場所】**

アラダマンサラ

**【福利厚生】**

有給休暇12日

病気休暇14日

入院休暇60日

マレーシアの祝日に勤務した際は、代休あり

**雇用ビザは会社より支給****片道航空券は会社より支給****渡航時の2週間分の宿泊サポートあり****空港からホテルまでの送迎**

不動産屋の紹介

お子様の学校関連サポート

**【職場環境】**

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

社内公募制度がある為、今後のキャリアアップにも最適です。

**【選考過程】**

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

一次面接→二次面接→最終面接→内定

**【内定が決まったら・・・】**

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

初めての海外転職でも、ビザの書類や申請方法など、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

**【研修】**

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

#### 【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事紹介を得意としております。

また、全員皆様と同様に雇用ビザの申請や日本からマレーシアへの渡航を経ているので、実際の渡航時の細かいアドバイスが可能です。

マニュアルにとらわれず、個々の求職者様に沿ってそれぞれのお悩みや心配事に向き合って転職のサポートをしております。

---

#### Required Skills

##### 毎月入社日設定あり

40歳未満

大卒以上

新卒可

日本国籍保持者

ビジネスレベルの英語力のある方

---

#### Company Description