



BAUプロジェクト・マネージャー /BAU Project Manager

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1486980

Industry

IT Consulting

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

July 22nd, 2024 18:42

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 10 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

担当業務

- BAUプロジェクトを管理し、技術的なタワーを推進、調整し、進捗状況やアクション/リスク/問題管理について顧客とコミュニケーションをとる。
- タワーリードやオペレーションマネージャーと要件を把握し、解決策や関連タスクを特定する。
- 顧客とスケジュールを合意し、進捗状況を報告する。
- アクション、リスク、問題、依存関係の管理
- 特にオフショアエンジニアが望む結果が得られない場合、日本語でユーザーとのコミュニケーションをサポートする。
- 複数の（小規模）プロジェクトを並行して処理する
- ドキュメント作成 - 要件、ソリューション、リスク、アクションなどの可視化
- ナレッジマネジメントやプロジェクトから得た教訓のために社内チームと連携したり、改善計画を積極的に提案・支援する。
- 顧客や社内チームとシーズ（ビジネスチャンス）の発掘に積極的に取り組む。
- Manage BAU projects by driving and coordinating technical towers and communicate with the customer for progress or action/risk/issue management.
- Capture requirement, identify solutions and associated tasks with tower leads and operations manager.

- Agree schedule with the customer and report the progress
 - Action, risk, issue and dependency management
 - Support user communication in Japanese especially when it is not getting desired outcome by offshore engineers
 - Handle multiple (small) projects in parallel
 - Documentation – visualize the requirements, solutions, risk & actions etc.
 - Liaise with company's internal team for knowledge management and lessons learnt from projects or proactively propose and assist improvement plans
 - Proactively work on identifying seeds (business opportunities) with the customer and internal teams.
-

Required Skills

物像

- 10年以上のITインフラ全般の経験、少なくとも2年以上のITインフラプロジェクトマネジメント経験。
- DCSとセキュリティの実務経験があれば尚可。
- 日本語ネイティブ、ビジネスレベルの英語力、優れた口頭および書面でのコミュニケーションスキル、顧客サービスマインドをお持ちの方。
- 言語 日本語N1およびネイティブ、英語ビジネスレベルのバイリンガル。
- 10+ years of overall experience in IT infrastructure domain, at least 2 years of IT infrastructure project management.
- Hands on experience of DCS and Security is a plus
- Native Japanese and business level English, excellent oral and written communication skill with customer service mindset

Language: Bilingual Japanese N1 and Native, English business level.

Company Description