

【外資大手オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職

【外資大手オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1486967

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

July 22nd, 2024 17:38

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

モバイルバッテリーの事業から始め、現在はイヤホンやスピーカーなどのオーディオ機器の分野で急成長中の企業です。イノベティブな職場環境でお客様の声を直接聞き取り、フィードバックを元に企業の成長に直結できる非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

アジアに本社を置き、モバイルバッテリー等のスマートフォン・タブレット関連製品の開発・販売を行う大手電子機器メーカーです。製品の耐久性と高性能に焦点を当て、急速充電技術などの革新的な技術を導入しています。国際市場にも進出しており、多くの国で製品が利用されている急成長中のグローバル企業です。

職務内容

- お問い合わせ対応（電話/メール/チャット）
- サポートの向上のための改善提案
- 顧客のフィードバックをビジネス部門へフィードバック

条件・待遇

- 勤務時間：月～金 土日祝休み
- フレックス制 (コアタイム 11:00~15:00)
- ハイブリッド体制 (週2回在宅可能)
- フリードリンク/フリースナック制
- 充実した研修制度
- 和気あいあいとしたチームカルチャー
- 最寄り駅から徒歩2分
- 社会保険完備 (雇用・労災・健康・厚生年金)

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- コールセンター/コンタクトセンターでの業務経験
 - 営業または営業事務経験
 - 基礎レベル以上のMicrosoft Word/Excelスキル
 - ホスピタリティ精神豊富で顧客第一のマインドセット
 - ベーシックレベルの英語力
 - 流暢な日本語
-

Company Description

アジアに本社を置き、モバイルバッテリー等のスマートフォン・タブレット関連製品の開発・販売を行う大手電子機器メーカーです。製品の耐久性と高性能に焦点を当て、急速充電技術などの革新的な技術を導入しています。国際市場にも進出しており、多くの国で製品が利用されている急成長中のグローバル企業です。