

【ホスピタリティ業界/-6M/週2在宅可】カスタマーサクセスマネージャー

【ホスピタリティ業界/-6M/週2在宅可】カスタマーサクセスマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1486916

Industry

Other (Hospitality)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

July 22nd, 2024 10:19

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

メンバー・サクセス・マネージャーとして、メンバーのサポートを確保する責任があります。主な業務は、効果的な品質保証、コーチング、トレーニングプログラム・クレーム管理を監督することです。

企業情報

ヨーロッパに本拠地を持ち、主要都市に20以上のオフィスを持つグローバルなコンシェルジュサービス企業です。会員向けにパーソナライズされたライフスタイル管理と支援を提供しています。旅行予約、レストラン予約、イベント企画などの幅広いサービスを提供し、顧客のさまざまなニーズやリクエストに対応しています。

職務内容

- 顧客満足度スコアの分析、改善指導
- 効果的な品質保証の実施
- コーチング、トレーニングプログラムを実施

条件・待遇

勤務スケジュール 午前10時～午後7時、火曜～土曜

在宅勤務 週2回程度勤務可能。（試用期間終了後）

給与：400万円～600万円（経験によって異なる）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

Required Skills

- ビジネスレベルの英語力
 - ネイティブレベルの日本語力
 - 関連業界での経験
 - 良好なコミュニケーションスキル
 - プロジェクトの改善提案
-

Company Description

ヨーロッパに本拠地を持ち、主要都市に20以上のオフィスを持つグローバルなコンシェルジュサービス企業です。会員向けにパーソナライズされたライフスタイル管理と支援を提供しています。旅行予約、レストラン予約、イベント企画などの幅広いサービスを提供し、顧客のさまざまなニーズやリクエストに対応しています。