



874 【東京】モダンラグジュアリーホテルで英語を活かす魅力的な仕事 ◆ 対面接客全般 ◆ 未経験OK! ◆ 高待遇・賞与あり

～英語で世界と繋がるラグジュアリーなお仕事!～

Job Information

Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

Hiring Company

大手モダンラグジュアリーホテルの運営企業

Job ID

1486903

Industry

Tourism

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Hamamatsucho Station

Salary

2.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

変形労働時間制・1週間の平均労働時間は40時間以内 ※残業代全額支給 ◆ 所定労働時間：1日7時間

Holidays

◆ 慶弔休暇 ◆ 産前・産後休暇 ※取得実績あり ◆ 育児休暇 ※取得実績あり ◆ 結婚休暇 ◆ 年次有給休暇

Refreshed

February 16th, 2025 00:24

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

英語カビジネスレベルの方、歓迎いたします

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

～英語で世界と繋がるラグジュアリーなお仕事！～

際立ったオリジナリティや個性を基準に厳選された「オートグラフ コレクション」を冠するホテルは、国内でも2番目。「メズム」という名前は「mesmerize (魅了する)」という言葉に由来し、景色や音、音楽やアート、ダイニング体験を通じて、五感を魅了するひとときを提供しています。

メズム東京の魅力は、アイコンックなデザインと日本由来のおもてなしの心の融合。日本を代表するブランドとのコラボレーションなど、東京の最先端のスタイルとトレンドでゲストの特別なひとときを豊かに彩ります。

<具体的な仕事内容>

フロント、ベル、ドア、レストラン、プライベートサロン、インルームダイニングなど、全てのエリアの対面接客を担当します。

スタッフ全員でチーム体制を図り、1人ひとりが幅広いフィールドで活躍。覚えることはたくさんありますが、俯瞰的な視野を養い、おもてなしのプロフェッショナルとして上質なサービスを提供できるスキルが身に付きます。

◆ワンストップで新しい形のサービスをご提供◆

メズム東京では、「スターサービス」という体制を導入。一般的なホテルにある宿泊・料飲の垣根をなくすことにより、要望をお伺いしたクルー自身がゲストの想いに柔軟かつ幅広くお応えすることを可能にしています。幅広い業務を担うことで、広く深くサービスのスキルアップを実現するとともに、ゲストの想いに寄り添う唯一無二のホテル体験の提供を目指します。

【仕事の魅力】

メズム東京、オートグラフ コレクションは、JR東日本とマリオット・インターナショナルの提携により2020年4月にオープンしたモダンラグジュアリーホテルです。

JR東日本の子会社である日本企業でありながら、マリオットのオートグラフ コレクションに加盟。大手日本企業子会社の安定した経営の元で安心して働ける点と、外資系ラグジュアリーホテルの華やかな職場環境の両面を持つバランスの良さが魅力です。

フロント、ベル、レストランなど全てのエリアでの対面接客を担当していただきます。宿泊客の7割が欧米系や中華系の外国人のお客様です。英語や中国語の語学力や、海外のホテルやレストランなどのホスピタリティ業界で接客した経験を存分に活かして働いていただけます。

◆基本給

- ・大卒以上：月給21万6200円以上 + 賞与年2回
- ・専門・短大卒：月給20万円以上 + 賞与年2回
- ・その他：月給18万9300円以上 + 賞与年2回

※スキル・経験・年齢を考慮し、当社規定により優遇します。

※2023年度の賞与実績は5.4カ月分です。

※残業代は全額支給します。

※試用期間3カ月あり（給与や条件面に変更はありません）。

◆賞与

年2回（2023年度実績5.4カ月分）

◆昇給

年1回

◆年収例

- ・管理職（入社4年目・48才）：年収700万円 + 各種手当
- ・一般職（入社3年目・38才）：年収482万円 + 各種手当
- ・一般職（入社2年目・28才）：年収395万円 + 各種手当

また、高い英語力や、お酒の知識がある方は、VIP対応担当やバーテンダーとしてのキャリアパスもあり、努力や能力に応じて高度のホスピタリティを求められる環境に挑戦することも可能です。

その他にも、メズム東京、オートグラフ コレクションを運営する日本ホテル株式会社は、他にも様々なホテルを所有しており、幅広いキャリアパスがあります。

また、職場環境の良さから離職率が低く、チーム全体でサポートしあう風土が特徴です。

ホテル業界未経験者や20代の方も安心して長く働いていただける環境です。

海外からのゲストも多く、英語を使ったコミュニケーションが求められる環境で、さらなる成長を遂げるチャンスが待っています。

あなたの多様な経験や意欲を活かし、ホテル業界でのキャリアをスタートさせませんか？

ぜひ、あなたの志望動機や想いをお聞かせください。

私たちと一緒に、ホテル業界のプロフェッショナルとして成長しましょう。

Required Skills

＼学歴不問・業界・職種未経験歓迎／

ホテル業界に興味がある方を幅広く歓迎します。第二新卒も歓迎します。

〈必須〉

- ・ 広範囲の業務に携わることに関心がある方
- ・ PCの基本操作（Word・Excel）ができる方
- ・ 英語を使う仕事に抵抗がない方、またはこれから学ぶ意欲がある方

〈歓迎〉

- ・ 仲間と協力して働ける方
- ・ ホテル業界にチャレンジしたい方
- ・ 人を喜ばせるのが好きな方・接客が好きな方
- ・ 自ら積極的に挑戦できる方
- ・ 「接客のプロ」を目指してサービスを追求したい方

意欲と人柄を重視し、経験や知識は一切問いません。必要な知識やスキルは、入社後の研修で丁寧にお教えします。また、英語や中国語のスキルがある方は活躍の場が広がります。

あなたの海外経験を活かして私たちと一緒に働きませんか？ホテル業界に興味がある方は、ぜひご応募ください。

【休暇詳細】

- ◆ 慶弔休暇
- ◆ 産前・産後休暇
※取得実績あり
- ◆ 育児休暇
※取得実績あり
- ◆ 結婚休暇
- ◆ 年次有給休暇
※入社3カ月後に3日、6カ月後に10日付与。
その後は1年毎に1日～2日加算。最高20日。
半休制度あり。

Company Description