



【正社員】 アプリ開発会社でカスタマーサクセス▼在宅も可

急成長中のアプリ開発会社にてカスタマーサクセスのお仕事です！

Job Information

Recruiter

Congress Global Communications Co., Ltd.

Hiring Company

成長中のアプリ開発会社

Job ID

1486900

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Tamachi Station

Salary

4 million yen ~ 8 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

フレックスタイム制(フレキシブルタイム : 7時00分-22時00分)※標準労働時間 8 時間 (コアタイムあり)

Holidays

完全週休2日制(土日祝日、夏季冬季休暇、年次有給休暇あり)

Refreshed

September 27th, 2024 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

クラウド連結会計の導入支援チームに所属し、顧客のスムーズなサービス利用開始をサポートします。

主に規模の大きな企業様や、ARRの大きな案件における導入プロジェクトをスケジュール策定の段階から組み立てて頂き、プロジェクト開始後は進捗管理をしながら顧客と伴走するハイタッチ支援により稼働へ導いていく役割を担っていただきます。

▼具体的な業務内容

サービスの導入支援（進捗管理サポート、設定代行作業、問合せ対応）
キックオフやマイルストーンとなる各種支援MTGの実施
導入検討中の企業様への導入提案支援（プリセールス活動）
導入支援プランの改善検討、資料作成
クラウドサービス導入支援における仕組み作り
製品に関する改善要望の開発フィードバック
クロスセル機会の創出
導入パートナー企業の教育、後方支援

※ハイブリッド勤務可能。原則、週2出社必須。週3以上の出社推奨です（会社、業務状況により変動あり）。

Required Skills**【必須条件】**

従業員500名以上の企業向け業務系システム(パッケージまたはクラウド)の

- ・導入プロジェクトマネージャー
- ・導入コンサルタント・業務コンサルタント
- ・カスタマーサクセス（導入支援）

会計システムを使用した経理実務経験

会計プロダクトを扱ったご経験がある方

上記の内、いずれか1つ以上の経験が延べ3年以上ある方

【望ましいスキル・経験】

会計知識（簿記3級以上レベル）

システム基本設計経験

IT/業務コンサルティング経験

チームマネジメント経験

パートナーマネジメント経験

業務ツール利用経験（Salesforce、Slack、Zapier、Google Workspace）

【こんな方がピッタリ！】

- ・チームワークを大事にし、向上心を持って仕事に励んでいただける方
- ・チームメンバーと積極的にコミュニケーションが取れる方
- ・自分から提案し、新しい仕事を作っていける方
- ・主体性、当事者意識、共感力のある方
- ・お客様や部内外の関係者に対し、共感をもって丁寧にコミュニケーションを取れる方
- ・一つ一つの課題の本質を見極めながら適切な対処を根気強く進められる方

Company Description