

【高級ブランド/最大6.6M/社内異動の機会】クライアントサービスアドバイザー

【高級ブランド/最大6.6M/社内異動の機会】クライアントサービスアドバイザー

## Job Information

### Recruiter

Michael Page

### Job ID

1486897

### Industry

Other

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

4 million yen ~ 7 million yen

### Refreshed

July 19th, 2024 18:33

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

顧客アドバイザーとして、顧客のニーズを把握・お問い合わせの内容に最新の情報をもって対応いただくポジションです。

### 企業情報

フランスを拠点とする世界的な高級ブランドであり、ファッションアイテムやレザーグッズをはじめとする幅広い製品を展開しています。世界的に愛されるブランドです。

### 職務内容

- 電話、Eメール、チャット、SNSでの顧客対応
- 顧客のニーズに応じた適切な提案
- 顧客満足度の向上
- 積極的に顧客にアプローチし、個人およびチーム目標を達成

### 条件・待遇

勤務時間：9時30分から20時のシフト制（7時間勤務+1.5時間の休憩）

週5日のシフト制

年収：400万円ー600万円の基本給+10%のインセンティブ

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuka Yoshino at +81 3 6832 8929.

---

### Required Skills

- 顧客対応経験（電話、Eメール、チャット、SNSなど）
  - 幅広いニーズへの問い合わせ、在庫管理、修理手配対応などの経験
  - ブランドの魅力を効果的に伝えるコミュニケーション能力
  - 基本的なPCスキル（Excel、Wordなど）
  - ネイティブレベルの日本語能力
- 

### Company Description

フランスを拠点とする世界的な高級ブランドであり、ファッションアイテムやレザーグッズをはじめとする幅広い製品を展開しています。世界的に愛されるブランドです。