



Desktop Engineer (Project Manager) / リーダーデスクトップエンジニア

Job Information

Recruiter

[ACS Japan](#)

Job ID

1486884

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - Other Areas

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 19th, 2024 16:54

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

- ・ PCオンサイトサポート、HW、アプリケーションなど障害切り分け、影響調査、エスカレーション、復旧対応・確認などのデスクトップサービス
- ・ PCリフレッシュ/導入、OSアップグレード、パッチ適用対応経験者
- ・ 顧客IT基盤変更時の立会い、エスコート、指示に従った作業（NW機器、IP電話）
- ・ IT資産管理業務・廃棄サポート
- ・ 各種レポート作成及びグローバル、ローカル会議での説明
- ・ リーダ格としてメンバー育成、など

【部門紹介】

外資系向け各種インフラサービスを提供

【プロジェクト紹介】

外資系保険会社向けユーザサポートサービス及びインフラ関連サポートサービスの提供

【ポジションの魅力】

グローバルスケールの中での日本拠点の対応となりますので、海外担当者やユーザとのコミュニケーションや、海外のナレッジを得たりすることができる

Required Skills

【必要条件】

- ・ デスクトップサービス経験者
- ・ リーダ経験者及びそれに準じるポジション経験者
- ・ 日本語（Fluent）・英語（初級程度）:業務は日本語メイン

【休日/休暇】

年次有給休暇（初年度10日 ※入社日によって異なる場合有）、完全週休2日制（土曜日・日曜日）、祝日、年末年始、慶弔休暇、育児・介護休業

【福利厚生】

保険：健康・厚生年金・雇用・労災保険

制度：財形貯蓄・確定拠出年金・カフェテリアプラン（選択型法人会員福利厚生サービス）

【勤務地】

顧客先勤務（東京都）

Company Description