




【英語&在宅勤務】 英語カスタマーサービス職 | 外資精密機器マーケットプレイス運営企業で活躍！  Exclusive job

ハイブリッドワーク対応！語学力を活かせるグローバルなお仕事！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1486847

Industry

Internet, Web Services

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

10:00~19:00 (休憩1時間)

Holidays

完全週休二日制 (土日祝日休み)、有給休暇、病欠休暇、その他特別休暇有

Refreshed

July 19th, 2024 12:42

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務詳細】

- ・グローバルな顧客基盤に対して、最前線でサポートを提供します。
- ・支払い前段階での様々な問い合わせに対応し、円滑な取引を促します。
- ・お客様の抱える様々な疑問に向き合い、柔軟に解決策を導き出すことで、顧客満足度と当社のブランド価値向上につながります。

・当社サービスの改善に向けて、積極的に提案し、実行に移します。

※チケットシステムを活用したテキストベースでのやり取りがメインとなります。

※香港チームの担当者と協同して全世界のお客様、販売者様をサポート頂きます。業務内で海外のお客様を担当することも多く、日常的に英語を使用頂けます。

※ご希望・スキルに応じて、将来的にコンテンツマーケティング職やプロダクトマネージャー職などへのキャリアパスをご用意することも可能です。

Required Skills

- カスタマーサービス・カスタマーサポート職のご経験をお持ちの方
- 電話・メールなど非対面での対応経験をお持ちの方
- 英語と日本語に堪能で、読み書きと会話の両方をスムーズに行える方
- 高いコミュニケーション能力と問題解決スキルをお持ちの方
- 標準的なMS Officeの機能を使用することができ、新しいシステムもスムーズに習得できる方
- ダイナミックに成長する企業において、前例や枠に問われず、日本市場拡大に向けて変化を歓迎し、チャレンジな状況を楽しめる方
- 自発的かつ効率的に作業を行える方

Company Description