



【週2回の在宅勤務】英語カスタマーサポート | 世界最大の時計マーケットプレイスを運営する外資系企業

ハイブリッドワーク対応！語学力を活かせるグローバルなお仕事！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Hiring Company

世界最大の時計マーケットプレイスを運営する外資系企業

Job ID

1486837

Industry

Internet, Web Services

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

10:00~19:00 (休憩1時間)

Holidays

完全週休二日制 (土日祝日休み)、有給休暇、病欠休暇、その他特別休暇有

Refreshed

July 19th, 2024 11:03

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

東京から世界各地のお客様と直接つながる最前線のカスタマーサポートメンバーとして、顧客満足度とブランド価値の向上を図る重要な役割を担っていただきます。

香港チームの担当者と協同して全世界のお客様、販売者様をサポート頂きます。業務内で海外のお客様を担当することも多く、日常的に英語を使用頂けます。

【業務詳細】

- ・グローバルな顧客基盤に対して、最前線でサポートを提供します。
- ・支払い前段階での様々な問い合わせに対応し、円滑な取引を促します。
- ・お客様の抱える様々な疑問に向き合い、柔軟に解決策を導き出すことで、顧客満足度と当社のブランド価値向上につなげます。
- ・当社サービスの改善に向けて、積極的に提案し、実行に移します。

※チケットシステムを活用したテキストベースでのやり取りがメインとなります。

ご希望・スキルに応じて、将来的にコンテンツマーケティング職やプロダクトマネージャー職などへのキャリアパスをご用意することも可能です。

Required Skills

- ・カスタマーサービス・カスタマーサポート職のご経験をお持ちの方
- ・電話・メールなど非対面での対応経験をお持ちの方
- ・英語と日本語に堪能で、読み書きと会話の両方をスムーズに行える方
- ・他の外国語のスキル歓迎
- ・高いコミュニケーション能力と問題解決スキルをお持ちの方
- ・標準的なMS Officeの機能を使用することができ、新しいシステムもスムーズに習得できる方
- ・ダイナミックに成長する企業において、前例や枠に問われず、日本市場拡大に向けて変化を歓迎し、チャレンジングな状況を楽しめる方
- ・自発的かつ効率的に作業を行える方

Company Description