

## テクニカルサポート - 最先端の医療技術を提供する企業

テクニカルサポート - 最先端の医療技術を提供する企業

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1486796

## Industry

Medical Device

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

5 million yen ~ 8 million yen

## Refreshed

July 18th, 2024 18:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

会社のソフトウェア、Webアプリケーション、スキャナーに関する顧客の問題をトラブルシューティングし、解決します。技術的な専門知識を活かして問題を解決し、明確な説明を提供、解決策を文書化し、チーム内で新しい問題をエスカレーションします。

## Client Details

- **イノベーションと技術力:** 最先端システムの導入により、業界に革命をもたらしました。常に最先端の技術を追求め、革新を続けることで、市場でのリーダーシップを維持しています。
- **グローバルな展開:** 世界中で事業を展開しており、多様な市場に対応するための幅広い知識と経験を持っています。これにより、各地域のニーズに応じたサービスを提供することができます。
- **製品の品質と信頼性:** 同社の製品は、高品質で信頼性の高い製品として評価されています。これにより、多くの専門家から支持を得ています。

## Description

- **技術的トラブルシューティング:** リモートデスクトップサポートを通じて、会社のソフトウェア、Webアプリ、スキャナーに関する顧客の問題を診断し、修正します。
- **顧客対応:** 技術的な概念を非技術的なユーザーに明確に説明し、プロフェッショナルに顧客とやり取りします。

- チケットシステム: チケットシステムを使用して顧客とのやり取りを管理し、文書化します。
- 知識移転: 新しいチームメンバーや顧客に技術の手順やスキャナーの機能についてのトレーニングを行います。
- 協力: 内部チームやディストリビューターと効果的に協力し、ソリューションを提供します。

## Job Offer

- キャリア成長: 成長を続けるグローバル企業でのキャリア成長の機会。
- 柔軟な勤務スタイル: フレックスタイムとハイブリッドワークのオプション。
- ポジティブな職場環境: 協力的で生産的な職場環境。
- 業界最先端: 革新的な医療技術と最先端の製品に触れる機会。

---

## Required Skills

- ソフトウェア/ハードウェアヘルプデスクまたは顧客サービスの経験。
- Windows OS、Webブラウザ、および会社のソフトウェアのトラブルシューティング能力。
- ネットワーキングの基本的な理解。
- 高いビジネスレベルの日本語及び英語での優れたコミュニケーションスキル。
- 医療機器業界での経験があると望ましい。

---

## Company Description

イノベーションと技術力: 最先端システムの導入により、業界に革命をもたらしました。常に最先端の技術を追求し、革新を続けることで、市場でのリーダーシップを維持しています。

グローバルな展開: 世界中で事業を展開しており、多様な市場に対応するための幅広い知識と経験を持っています。これにより、各地域のニーズに応じたサービスを提供することができます。

製品の品質と信頼性: 同社の製品は、高品質で信頼性の高い製品として評価されています。これにより、多くの専門家から支持を得ています。